

令和6年・第32期

5S清流化 冊子

Fresh Booklet



事業所名

氏名



——ビルメンの先を見据えるプロ集団——

新日本ビルサービス株式会社

新日本ビルサービス株式会社

- 代表者／代表取締役社長 関根一成
- 設立／平成5年5月
- 資本金／8,400万円



建物に集う全ての人々の幸せを創るために
お客様の最良のパートナーであり続けたい...

- 本社・CSセンター／〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-22-11
TEL.048(667)3900 FAX.048(667)3663 <http://www.snb.co.jp/>
 - 技術センター／〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-22-8
 - 東京本部／〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-6-7 ウンピン神田ビル7F
 - 横浜支店／〒225-0024 神奈川県横浜市青葉区市ヶ尾町523-10 ファインサイト市ヶ尾
 - 千葉支店／〒263-0001 千葉県千葉市稲毛区長沼原町686
 - 大宮オフィス／〒330-0802 埼玉県さいたま市大宮区宮町2丁目51 大宮パークビル5F
-
- 社員数／さわやか社員 1,161名 (男子270名、女子 891名)

常駐社員	188名 (男子105名、女子 83名)
本社員	126名 (男子101名、女子 25名)
合計	1,475名 (男子476名、女子 999名)
-
- 業務案内／○ファシリティマネジメント (顧客の経営に貢献する課題解決型FMチーム)
 - プロパティマネジメント (商業施設・ホテル・複合ビルの運営管理業務)
 - 総合清掃、衛生清掃
 - 修繕リニューアル工事・建物設備更新工事、施設警備
 - 地方創生事業・彩の国マルシェ



新日本グループの環境サービス

株式会社武蔵屋

- 代表者／代表取締役会長 関根一成・代表取締役社長 小林総子
- 設立／昭和25年12月
- 資本金／5,000万円
- 社員数／443名
- 本社／〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-29-1
TEL.048(663)7037 FAX.048(667)4144
- 上尾工場／〒362-0025 埼玉県上尾市上尾下884
TEL.048(774)6348 FAX.048(774)9866
- 藤岡工場／〒375-0024 群馬県藤岡市藤岡1382-1
TEL.0274(40)7010 FAX.0274(40)7751
- 業務案内／ホームドライクリーニング、ユニフォームレンタル、消毒ナフキンレンタル、産業クリーニング、鉄道リネンサプライ



飛翔の賦^{うた}



飛翔の賦^{うた}

作詞／鈴木 哲也
作曲／井上乃武夫

一、	輝く朝の光の中 芽吹き枝張る 清らかであれ 健やかであれ 誠の意 ^{こころ} 心と心の 今日一日を 限らない力 雄々 ^{おお} しき 飛翔 ^{ひしょう} の賦 ^{うた}	二、	煌 ^{きらめ} く朝の光の中 巣立ち羽搏 ^{はばた} く 美しくあれ 幸福 ^{しあわせ} であれ 舞え翔 ^か けめぐれ あなたと私の 風を切りぬけ 飛び立て世界に 悠々 ^{ゆうゆう} しき 飛翔 ^{ひしょう} の賦	鳥の 我が願 我が友よ 大空に ハーモニー 木立越え 先駆けて 鳥の	木々の声 我が願 我が友よ 尽 ^{つく} きる ハーモニー 大切に 挑 ^{いど} みつ 木々の
----	---	----	--	---	--



経営信条

新日本グループ 創業者 関根直幹

- 一、生業は一代、企業は末代、資本主義社会の発展とともに
ふぎょう ふくつ
俯仰不屈の精神で企業の繁栄を不動のものにする。
- 二、常に創業の精神を持ち続ける。
- 三、お客様に感謝し、お客様を大切にする。
- 四、会社は社員とともに繁栄しなければならない。
いちれんたくしやう
経営者と社員は一蓮托生である。
- 五、常に時代を先取りし、新しい時代に対応できる新商品の開発と
新しい事業を起こす。
- 六、社員は宝である。社員と家族をこうふく幸福にする。
- 七、社員教育に力を注ぎ、人材の育成を図る。
- 八、社内留保を厚くし、資本力・資金力を持つ優良企業にする。

感謝報恩十訓

- 一、お客様に感謝しましょう。
- 二、お客様に毎日の仕事を通じて御恩返しをしましょう。
- 三、お客様のお役に立つことをしましょう。
- 四、お客様のおかげで、お給料をいただいています。
ありがとうございます。
- 五、お客様に常に奉仕する心を持ち、実践しましょう。
- 六、お客様あって、私達と家族が幸福な暮らしが出来るのです。
- 七、日々感謝報恩の心を忘れずに一生懸命に働くことです。
- 八、私達は一人では生きて行くことは出来ません。
上司・同僚・家族との絆をしっかりと結び合うことです。
- 九、私達は自分の仕事に信念を持って行動し自分の信念を貫き通す
確固たる信念を持つことです。
- 十、私達は一生を通じて恥ずかしくない生涯を送ることを心掛けま
しょう。

私たちの目指すもの

- 一、私たちは、一人でも多くのお客様に清潔で快適な環境をお届けし、安らぎと活力（元気）の場を提供する。
- 二、私たちは、環境サービスを通じてお客様に繁栄をもたらす繁栄手助け業である。そして、喜びの創造業である。
- 三、私たちは、すべての社員の物心両面の幸せを追求し、環境サービスを通じて人類社会の発展に貢献する。

私たちの誓い

お客様に感謝し、お客様を大切にします。ご契約後のサービスをご契約前よりも、熱意をもってお客様に提供することを誓います。感謝することが、喜びを与えることです。

感謝に勝る能力なし

心温きは万能なり

いっ そう にゆう こん
一掃入魂

いっ しき しん ま
一拭心磨

私たちの行動指針

一、時を守る

信用の第一は時間厳守、約束を守ることです。私たちは5分前精神を徹底し、約束した時間、納期、清掃仕様を厳守します。

何ごとも余裕をもって一日をスタートすることが大事であり、人生の成功は早起きから始まります。

二、場を清める

身の回りを徹底してきれいにする。整理・清掃・整頓し、モノとコトを整えます。毎日使う清掃資機材を適正に揃え、いつでも使えるように手入れをし、元に戻します。

車は動く信頼の看板として、毎日きれいに洗車します。

三、礼を正す

新日本ビルサービスはお客様に元気と活力を発信する会社です。明るい元気な挨拶を実践します。挨拶と笑顔は相手を尊重する、感謝の気持ちの現れです。私たちは挨拶と笑顔日本一を目指します。

おはようございます。

いらっしゃいませ。

ありがとうございます。

ハイ、かしこまりました。

失礼いたします。

おつかれさまでした。

実現したい未来像

VISION

ファシリティに集う人々が
愛と笑顔に包まれた
躍動する世界の実現

会社理念



ビジョン実現のために行っていくこと

MISSION

想いのある建物・空間に新たな息吹をふきこみ
人と人がつながる活力の場をつくりだす



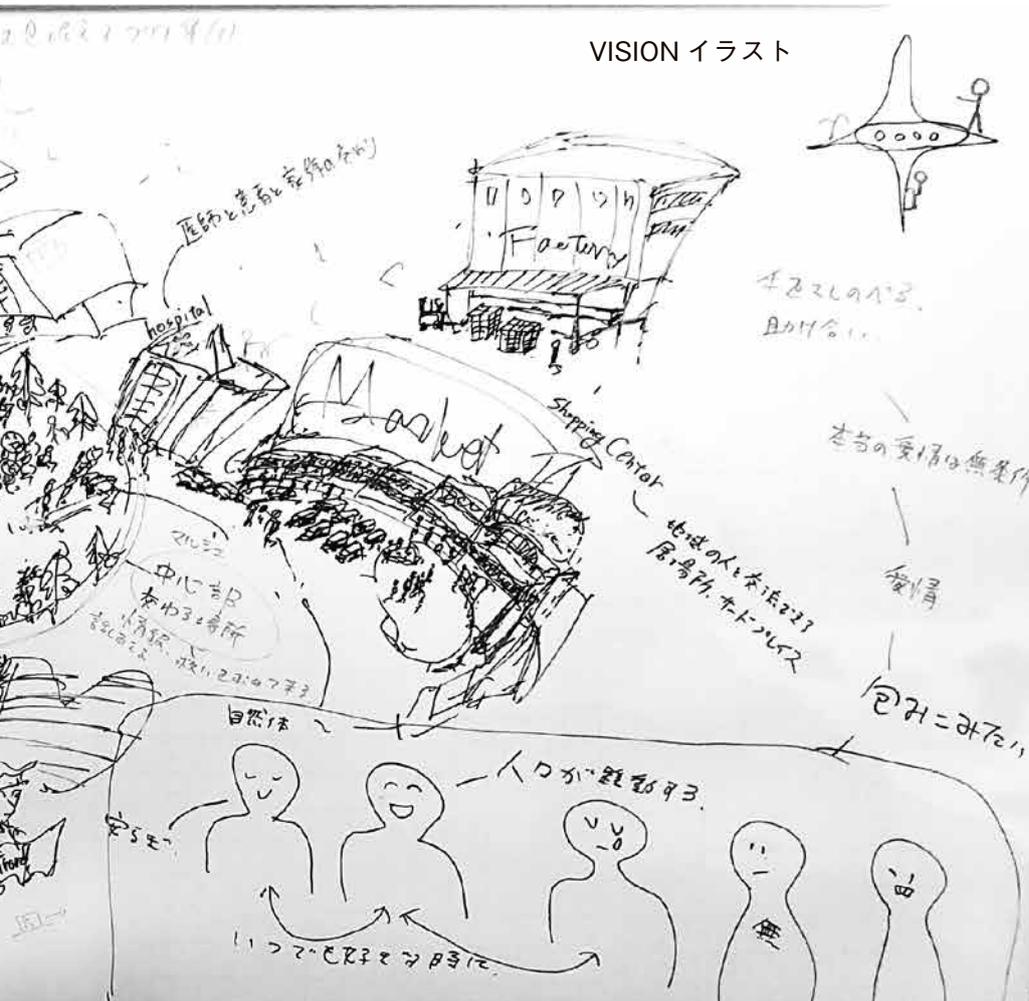
安全に作業を行って 現場を納める



僕は近所なので
本当に自分のホームみたいなものです

会
社
理
念

VISION イラスト



ビジョンムービー

新日本ビルサービス(株)・第32期社長方針

— 2024年5月1日～2025年4月30日 —



心を高め 経営を高め ビルメンテナンスのプロ集団となる

さわやか社員の皆さんこんにちは！いつもありがとうございます！

会社を経営する目的は、縁あって集まってくれた社員の物心両面の幸せを実現するためであり、事業を通じて顧客に価値を提供し、地域社会に貢献することです。

そのために、“心を高め 経営を高め ビルメンテナンスのプロ集団となる”常に時代の変化を捉え、未来を見据えて、経営革新に挑戦し続けています。

■考働し、楽しく働く職場にしよう！

人間は、働きたい、考えたい、創造性を発揮しながら楽しく仕事をしたいと、本質的な欲求を誰もが持っています。要するに人間は、その本質として喜ばれたいという気持ちがあるのです。

勤めというのは、給料が見返りになりますか、それだけですか。言い換えると、喜んで仕事をしているのか、それとも仕方がなく仕事をしているのかということ。世の中は、そんなに楽しいものでないと思いがちですが、こんな楽しい世の中は実はない。世の中を楽しいと思えるか、これをどのように解釈するかです。

せっかく多くの仲間が、この職場に集まってくれた。それなら楽しい職場にしなければもったいない。では、誰が仕事を楽しくしてくれるのか。誰かが仕事を楽しくしてくれるのを待つのか、それよりも自分が一番先に楽しい思いをできるような人間関係づくりをはじめることが大事だと思います。

「現場での出来事ですが、先日お客様から“いつも応援しています。見ている人は見ているから頑張っってね”と思いがけない嬉しいお言葉を頂きました。あまりにも嬉しく何度もお礼を言いました。目標を持って日々前進していこうと改めて思いました。

仕事を楽しいと思うことが大事で、楽しみながら仕事ができるこの職場に感謝しております。“ありがとう”の気持ちで何事にも感謝です。この仕事は私の趣味であり、やりがいであり、毎日がとても楽しく充実しております。

ザ・マーケットプレイス相模原 鹿毛三保子さん」

「2021年8月より、さわやか社員の一員として毎朝仕事をしており、身体の体調も良好です。若い仲間と勤務する中、気持ちが若返ります。患者様より“いつも綺麗にお掃除して頂き気持ちが良い、ありがとう”とお褒めのお言葉を頂くと、もっと頑張ろうと仕事へのモチベーションが湧いてきます。

のぞみりハビリテーション病院 山中ふみ子さん」

■ 5Sを究める

31期さわやかフォーラムは過去最高の41事業所からエントリー頂き、6つの優秀現場賞が選出されました。優秀現場賞の発表は、どの現場もお客様と働く仲間に喜んでもらいたい、いくつになっても成長したいという熱意と創意工夫が伝わり、会場に大きな共感と感動が広がりました。

100名のお客様の審査結果、最優現場賞としてSOCOLA南行徳事業所が見事に選出され、発表の瞬間、思わず立ち上がりガッツポーズ！で応えてくれました。

SOCOLA南行徳は60の専門店が入っている大型商業施設で、さわやか社員さんが23名在籍しています。オープン当初はフードコートのゴミ箱が30分で溢れてしまいゴミ回収と確認に時間が取られていましたが、手作りのパイプツールでピッタリのゴミ箱を作成し、大幅に時間短縮につながりました。清掃資材置場と控室の5Sを徹底し、日々の仕事をやりやすく、気持ちよく出来るように取組み、小型と中型の清掃ロボットが大活躍し、清掃効率をどんどん高めています。

最後に87歳の伊藤登志さんから「自分が納得いくまで清掃に打ち込み、その達成感が生きる力になっています。特にトイレ清掃にこだわりピカピカに磨き上げ、社長のお母様が“トイレ清掃のやり方を教えてください”と手を握ってもらった感動を今も鮮明に覚えています。」と元気な挨拶があり、会場から大きな拍手が沸き上がりました。

ご参加頂いたお客様からも温かいお便りを沢山いただきました。

「この度は、さわやかフォーラム（5S実践発表会）に参加させていただき誠にありがとうございました。御社の取り組みを実際の発表で拝見することができ、具体的な実践内容を知ることができました。さわやかスタッフの皆様が、5Sの本質を理解され、やりがいを感じて日々働いていらっしゃると感じた次第です。何よりも、皆様の表情が生き活きとされており、まさに“生涯青春！”の方々ばかりで、仕事イコール生きがいの思いを 発表されているところに感銘を受けました。

ホテルアソシア新横浜 総支配人 加柴 一巳さま

5Sはやろうと思えば、誰にでもできることです。

目の前のものをじっと見てみると結構、不要なモノ・コトがあることに驚くはずです。整理し、不要なモノは捨てる、価値を生まないコトはやめる。整理を繰り返すと要らないモノが無くなり、スペースが生まれ、スッキリとし、探す手間が無くなり、驚くほど仕事がしやすくなることに気づくはずです。

整理した後には清掃する。隅々まで埃を取り、こびりついた汚れを丹念に取り除き、拭き上げていくと間違いなく清潔感が伝わってきます。さらに磨いていくと古いものが新品同様になり、気持ちが清々しくなり、その職場から生み出される魂さえ伝わり、お客様に喜ばれます。きれいなところに人が集まり、コミュニケーションも活発になり、さらには売上げにつながってくることも期待できます。

整理・清掃・整頓をやり続けると、やがてこの変化を理解できるようになり、会社に来るのが楽しくなります。本来、仕事は楽しいものです。それは、受身の姿勢から抜け出し、自分で進める改善の楽しさが生まれた時にスタートします。

5Sは改善そのものです。自分のために…自分たちの職場の環境を磨き上げ、もっと仕事をやりやすくしよう。すべての周囲の仕事を、もっと良くなるという目で見直そう。それがお客様のため、社会のためになり、会社のために、そして自分に返ってくることになります。

■生涯青春！「これから」が「これまで」を決める

私たちは歳を重ねると「もう歳だから」とあきらめてしまうことが多いと思いますが、すべての瞬間が「適齢期」なのです。何かをはじめようと、思い立ったときが適齢期だということです。今からどう生きるかで、いかようにでも未来は変わるし「これから」が「これまで」を決める。「いまさら」を「いまから」にする、ということです。

日経流通新聞に「ポーラ101歳販売員、元気を届ける」という特集記事があり、びっくり仰天しました。私たちのモットー“生涯青春！”の見本であり、ご紹介いたします。

「福島市に住む堀野智子さんは4月9日に101歳の誕生日を迎えた。福島市でギネス記録の更新式が開かれ、ポーラの及川美紀社長は“私もポーラの社員も元気をもらっている。堀野さんの元気はたくさんの人とお話することと向上心だと思う”と祝辞を述べた。

堀野さんは2023年8月に“最高齢の女性ビューティーアドバイザー”としてギネス記録認定された後も、新製品の研修や勉強会に休まず参加。自宅から7キロ離れたポーラの営業所までバスで通勤している。

堀野さんのルーティンは朝起きたら顔を洗い、朝食を取る前に化粧をすることだ。誰が訪ねてきても問題がないようにしている。午前中は編み物をして過ごすことが多い。夜は客からの電話があることを想定し、午後10時ごろまで風呂には入らない。毎日のルーティンを崩さないことを大切にしているという。

友人の家で出会った女性がポーラの化粧品を使っていることを知ったのが同社との出会いだ。堀野さんもポーラの化粧品を使い始めると、近所の人から“最近きれいになったね”と褒められるようになった。徐々にポーラの仕事がしたいと考えるようになり、39歳のときに販売員の仕事を始めた。お客さまがきれいになり、喜んでもらえるのがうれしいという。堀野さんは“毎日一生懸命に過ごしていたら、いつの間にかここまで来た。これからも大好きなポーラの仕事が続けていきたい”とコメントした」



新日本ビルサービス 第31期さわやかフォーラム

— 考働する集団を目指し、自立した現場を創っていこう！ —

表彰者全員で生涯青春！！



新日本ビルサービスのさわやか社員最高齢は90歳まで頑張ってくれた鈴木義男さんです。現在は、87歳の伊藤登志さんがSOCOLA南行徳事業所で大好きな清掃の仕事に取り組み、31期さわやかフォーラムで見事に最優秀現場賞を受賞しました。

「もう歳だから」という歳はありません。

元気な限り働きます、ではなく、働いているから元気になるのです。

「これから」が「これまで」を決める。「いまさら」を「いまから」にする。

考働し、楽しく働く職場にしよう！5Sを究めよう！働くことが生きる力そのものです。

私たち新日本ビルサービスのVISION

「ファシリティに集う人々が愛と笑顔に包まれた躍動する世界の実現」

建物やファシリティに集う人々の、その先の夢や目標があって、それを叶えるためのなかでの清掃であり、設備管理の仕事であるということです。さわやか社員の皆さんが溢れる笑顔で元気な挨拶をすることで、ファシリティに集う人々が愛と笑顔に包まれた躍動する世界の実現につながるのです！これからも生涯青春！で夢と目標に挑戦しましょう！



▲発表の瞬間、思わず立ち上がりガッツポーズのキンさん！

👑 第31期さわやかフォーラム 最優秀現場賞 SOCOLA南行徳事業所



▲生涯青春ポーズで関根社長、担当の上田次長と共に。左から伊藤登志さん、キンミョーテツさん、佐鳥君子さん



◀喜びを語る87歳の伊藤登志さん。まさに生涯青春!!

SNB 5S・清流化

徹底的にムダを省き、働きやすい現場環境を実現する = 「整理・清掃・整頓」、

スタッフ全員が常に明るく元気に、感謝の心を持って接する = 「スマイル・さわやか」。

新日本ビルサービスでは、これらを新日本グループの5Sと定め、5Sを究めることで、日本一の環境サービスを提供できる会社を目指しています。

5S活動を学び、小さな改善を積み重ねることで、自分達が働きやすい現場を自分達でつくる
— 「考働できる人財の育成、自立した現場づくり」 — を目的にします。

「すべての周囲の仕事を、もっと良くなるという目で見直していく」

それが、お客様のため・社会のためになり、ひいては社員自身にも返ってくるようになります。

5Sの骨子

・働く人たちのために

その事業体の仕事は、そこに働く人たちが全てを担っている
働く人が、安全・安心して働きやすい環境を作る

・真理を追究する

すべての目の前の仕事を疑い、真実を追究する
改善のない事業体は、やがて衰退する



5Sの目的

①自分のために

- ・自分たちの職場の環境を磨きあげよう
- ・もっと仕事をやりやすくしよう

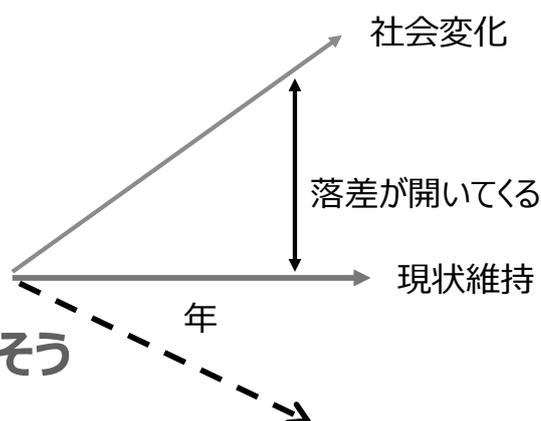
②お客様のために

- ・社員満足が顧客満足を生む

③社会のために

④すべての周囲の仕事を、 もっと良くなるという目で見直そう

結果として・・・会社のためになる(=企業存続)



一日の中で長くいる場所の一つが、職場です。

自分のために、自分で考えて行動して職場環境を良くし、仕事をやりやすくすると、仕事が楽しくなってきます。

そして、そこで働く人たちの楽しい=元気がお客様に届き、その働きに対価を払っていただくことで、企業が存続します。

対価によって消費生活が活性化されれば、税金を払って等の、様々な形で社会に貢献することになります。

では、企業の目的は？というと、多くの対価を得る「儲ける」ことではなく、社員を安全・安心に雇用するという、根幹になる目的があります。それには、企業が永続しなければなりません。

しかし、社会はどんどん変化をしています。同じことをずっと同じようにやっていると、社会変化から取り残されてしまいます。できるところから時間をかけて、変化を理解していきましょう。

5S活動を追求していけば、結果として企業が儲かることになります。企業が儲かれば、巡り巡って自分のところへ返ってきます。

つまり、「自分のために・・・そしてすべての仕事を、良くなるという目で見直していく！」それが、お客様のため・社会のためになり、そして自分が働く企業のために繋がり、自分に返ってくることになります。

■ 5Sの定義 (Sの意味)

新日本ビルサービス (SNB) の5Sは、本質の3S (整理・清掃・整頓) + SNBの2S (スマイル・さわやか) です。

● 整理 (SEIRI)

要るモノと要らないモノを分け、要らないモノを捨てること

● 清掃 (SEISOU)

いつもきれいに保つこと (初期清掃と点検清掃・保全清掃がある)

● (整理 SEIRETU)

要るモノを直角平行にきちんと並べること

● 整頓 (SEITON)

必要なモノがすぐに取り出せ、かつすぐに戻せること

***** + *****

● スマイル (SUMAIRU)

ニコニコ・キビキビ・ハキハキと、明るく元気に笑顔で挨拶

● さわやか (SAWAYAKA)

礼儀正しく、感謝の心で、颯爽と、プロとしてのサービスを提供する



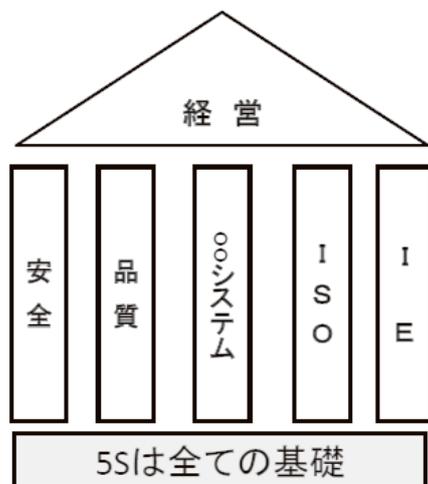
5Sの効果

- ① 安全性向上
 - ② 品質向上
 - ③ 生産性向上
 - ④ 在庫の削減
 - ⑤ 予防保全
 - ⑥ スペースの確保
 - ⑦ 職場環境が磨かれる
 - ⑧ よく見える職場になる
 - ⑨ 仕事が楽しくなる
 - ⑩ 職場のコミュニケーションが良くなる
- …etc.



5Sは様々な企業活動に通ずる有効なツール

一般的な5Sの考え方



あれもこれもと取り入れると…

5Sに入っていない

5Sの捉え方はこうでは？



5Sは全てに活かされる

■ 5S改善



日々作業する中で、気づくこと・困っていることを、5Sの目的… もっと良くなるという目で見直していきましょう。

困っていることは1つでも、改善方法は1つではありません。

数ある資源の中で、人間だけが計り知れないパワーを持っています。土地や機械・お金は、その決められた価値以上のことはできません。人間だけが、トレーニングをして、考えて、知恵を出して違ったレベルに変化していけます。

決められたことを繰り返すだけでは、パワーは得られません。考えて工夫し続けることによって得られます。

【トヨタ生産方式】を確立させたといわれているトヨタ自動車の元副社長 大野耐一氏の言葉に…

「マン・アワー (Man Hour) の計算はできるが、その結果「人不足だ」「やれない」と判断するのはいけない。

マン・パワー (Man Power) は、けっして押し量れるものではない。

知恵を出すことによって、能力は無限に拡大される。」

「現場での能力不足とは、一般的に何とかしようという悩む努力をしないから、脳を活動させない。だから結果的に能力不足となる。」

また、マネジメントの父と称されるピーター・F・ドラッカー氏は…

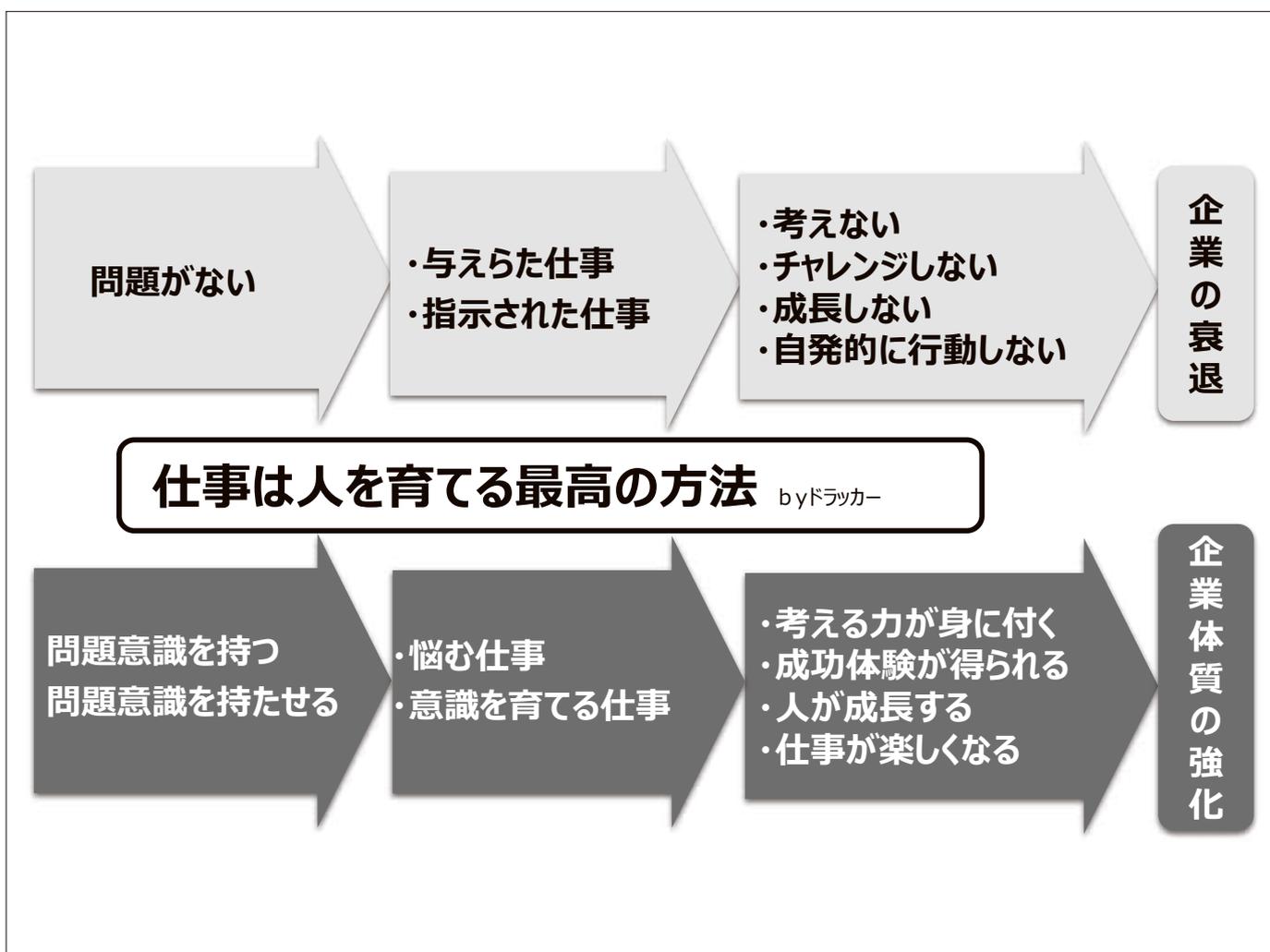
「人を育てる最高の道具は仕事」と言っています。

■考働する集団

最初に述べた目指すべき姿「考働する集団」とは、どういった人を指すのか、考えてみましょう。

下は一例で、答えではありません。それぞれが“考働すること”を考えられる人財を目指しましょう！

- 問題を感じることができる
- 自分の考えを持っている
- 自分が役に立つことを考えて動ける
- 現状維持に満足しない
- 問題を解決するアイデアを持っている
- 創意工夫を楽しむことができる
- 自分の意見をいう事ができる
- 自分だけでなくまわりを巻き込むことができる
- 考えたことを実践できる
- 目の前のゴミを拾える
- 指示されなくても動ける
- 常に良くしようと思っている
- 新たな事にチャレンジできる
- チャレンジを楽しめる



【第31期優秀現場】ワカバウォーク

鍵の取り扱いについて（警備隊）



株式会社ワカバサービス

清掃での取り組み



株式会社ワカバサービス

排水管の改善

・塩ビパイプで作成

・足元注意シール



株式会社ワカバサービス

いるモノ・いないモノ



株式会社ワカバサービス

排水管の改善



株式会社ワカバサービス

管理事務所での取り組み

・事務所物置

・改善前



株式会社ワカバサービス

モノの返す場所を設置

・キャスター付きラック

・消耗品を手前に



株式会社ワカバサービス

ご清聴ありがとうございました



株式会社ワカバサービス



さわやかフォーラム



事業所目標



控室の環境整備

資機材の明確化



控室の環境整備



整理整頓が出来ていない… 狭く感じる…
洗濯物が乾きづらい…

改善結果



広く！使いやすく！
掃除しやすく！になりました！！

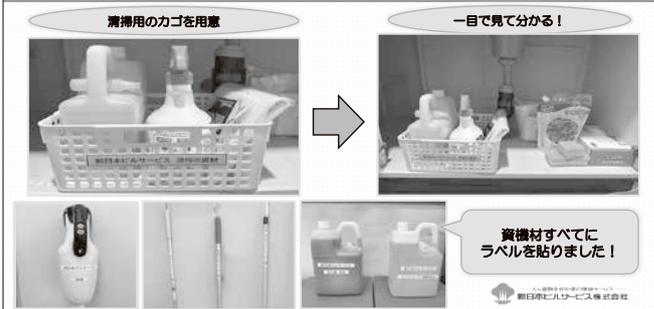


資機材の明確化



道具が多く、自分たちの物が分かりづらい…
何の洗剤かわからない…

改善結果



清掃用のカゴを用意

一目で見て分かる！

資機材すべてに
ラベルを貼りました！

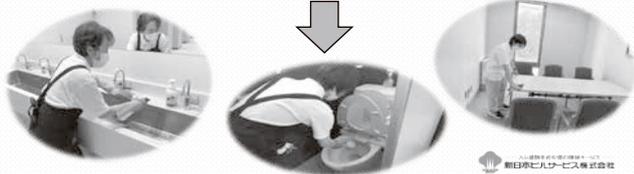


2つの取り組みのその後・・・

スペースが生まれ、スッキリした！

道具の準備忘れがなくなった！

道具を探す時間が減った！



AIOポット



全部で8台稼働中！！

ダストボックスいっぱい
ゴミを回収してくれています！



お客様からメッセージ

2022年より弊社で立教女学院の清掃・校務・設備管理業務を請け負う事となり、業務立ち上げから新日本ビルサービスさんには多大なご協力を頂いております。

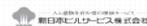
立ち上げ当初は、弊社も分からないことが多く、目の前の業務で手一杯という感じていたが、前業者から引き継いだ業務環境が徐々に整理整頓され、かつ業務のクオリティも上がっていく様子を見て、我々も見習わなければならないなと感心しております。これからもパートナーとして、宜しくお願い致します。



立教ファシリティマネジメント
整備室 統括責任者 鈴木 様



一生懸命頑張ります！！



【第31期優秀現場】フィットネスクラブ広尾

事業所紹介



東京メトロ日比谷線
広尾駅 徒歩3分



事業所紹介



取り組み①

お客様目線での環境整美・資材庫の3S



取り組み成果②

改善2回目



スタッフの皆様からメッセージ

清掃の技術はもちろんのこと、皆さんがいつも笑顔で会員様に接して下さったり…本当に“人”が素晴らしいです!!
小さな事でも相談すると迅速に対応して下さり、いつも予想以上の改善をして下さいます。
清掃スタッフの皆さん仲が良く、最高のチームですね!
今後とも、よろしくお願いいたします😊



事業所目標

お客様目線での環境整美

資材庫の3Sの実施

清掃の作業効率向上



取り組み成果①

改善1回目



取り組み②

清掃の作業効率向上



5Sを通して進化し続けます!



【第31期優秀現場】大成ラミック本社工場・第二工場



大成ラミック様は埼玉県白岡市にあり、プラスチックフィルムを製造している会社です。



▲ 本社工場



▲ 第2工場

現場の体制について

本社工場

第2工場

第3工場

ダンガンズ
スタジオ

大成ラミック様は大きく分けて4つの建物に分かれており、遠藤チーフを中心とした体制です。

～チーフの役割～

- ・シフト調整
- ・資材管理
- ・品質チェック
- ・テコ入れ
- ・お客様とのやりとり 等々

取組み内容について

- ① 毎日の作業のメリハリをつける
- ② 資材置き場の整理を行い資材の無駄を省く
- ③ SK室の洗剤等容器の統一し、名前を付けて誰が見ても分かりやすくする(中身を見る化・分かるように)
- ④ 作業箇所のマイクロクロスによる色分け・定置管理
- ⑤ マネージャーを交えた定期的なミーティング
- ⑥ 各自の気付きを話し合える環境(改善に繋げる)

① 毎日の作業のメリハリをつける

今までは毎日違う動線に入るシフトでした。

(問題点)
・作業が時間内に終わらない。
・慌てて作業をしまい綺麗に清掃が出来ない。

(改善点)
・作業動線を1週間同じ場所にして1週間を通して綺麗にする。
・毎日全ての場所をやらす細かい箇所は1週間の中で分けて清掃する事によって、慌てず丁寧に作業出来るようになりました。

第1週	月	火	水	木	金
野村	保み	B	C	B	A
藤田	A	A	A	A	A
藤本	B	B	B	B	B
野口	C	C	C	C	C

第2週	月	火	水	木	金
野村	C	C	C	C	C
藤田	保み	A	C	B	A
藤本	A	A	A	A	A
野口	B	B	B	B	B

第3週	月	火	水	木	金
野村	B	B	B	B	B
藤田	C	C	C	C	C
藤本	A	A	A	A	A
野口	A	A	A	A	A

第4週	月	火	水	木	金
野村	A	A	A	A	A
藤田	B	B	B	B	B
藤本	C	C	C	C	C
野口	C	C	C	C	C

月曜日	シフト	月	火	水	木	金
野村	A	A	B	B	C	C
藤田	C	B	A	A	C	B
藤本	A	A	C	C	B	A
野口	B	B	C	C	A	A

② 資材置き場の整理を行い資材の無駄を省く



壁を有効活用

カラーシールを貼って
クロスの保管場所を分かりやすく

ごちゃごちゃしてしまう清掃資材は
ボックスを使用して綺麗に保管

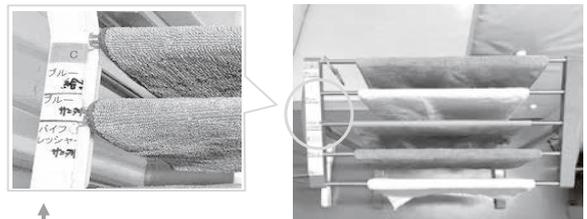
③ SK室の洗剤等容器の統一して名前を付けて誰が見ても分かりやすくする(中身を見る化・分かるように)



- ・同じ色の容器に統一
- ・名前を付ける場所も統一

→シンプルにスッキリ
見栄えが良くなりました。

④ 作業箇所のマイクロクロスによる色分け・定置管理



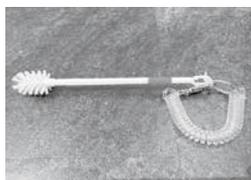
ハンガーラックにクロスの種類と使用箇所を記載

⑤ マネージャーを交えた定期的なミーティング・情報共有



ミーティングの場で問題点等を話し合い、改善方法を皆で考え、取り組み、改善できなかったらまた話し合い、良い現場にしようと日々取り組んでいます。

(改善事例)
作業中に清掃道具を配管に落としてしまう事故があったという話があり、小さい道具を落とさないよう腕につけられるようになりました。



⑥ 各自の気付きを話し合える環境(改善に繋げる)



現地審査の際にいただいたアドバイスをもとに気づきノートの運用を開始しました。良いアドバイスをもったら、即取り入れています。

【第31期優秀現場】SOCOLA南行徳

人数が多いので引き継ぎ書を使い共有しています

朝来たらまずは職の確認

朝昼夜のリーダーが作ったシフト

SoCoLA MINAMIGYOTOKU

手作りのゴミ箱を設置して確認に行く時間が減りました😊

2つのゴミ箱を一つにして大きしたよ

イェ!

SoCoLA MINAMIGYOTOKU

✿ 常におもてなしの心で控室を作ってます

ホッと一息

SoCoLA MINAMIGYOTOKU

Q モップユニット搭載ロボットを設置するDX推進部の岡村部長 Q

イスの高さを調整してロボットのお家を作りました!

SoCoLA MINAMIGYOTOKU

● 私たちは地球環境に良いことに取り組み始めました ●

イェ!

SoCoLA 持続可能な世界へ MINAMIGYOTOKU



控室も手を抜いていません!!!

SNB流 5S

整理 清掃 整頓 スマイル さわやか

- 整理 (SEIRI) ●Sorting
不要モノと必要なモノを分け、要らないモノを捨てる。
You distinguish quality by sorting out unnecessary things from unnecessary things and throw away things that are not necessary.
- 清掃 (SEISOU) ●Shining
いつもきれいに保つ。
The always cleaned, maintained and clean workplace in order to have a smooth workflow everyday.
- 整頓 (SEITON) ●Set in Order (SEITON)
必要なモノがすぐに取り出せる、かたづけを容易にする。
We put things in order to make it ready and not for taking and minimize cost.
- スマイル (SUMAIRU) ●Smile
笑顔こそ、最高のサービス。ハートと笑顔でお客様に最高のサービス。
...Always smile while working with a bright and wonderful smile.
- さわやか (SAWAYAKA) ●Stately and refreshing
気配よく、清潔な心で、顧客サービスの提供を心がけます。
Be courteous and clean. Provide refreshing and professional services.

SoCoLA MINAMIGYOTOKU

いつもお客様が来てもいい様に控室を毎日お掃除♪♪

動続8年目のマキタくん

SoCoLA MINAMIGYOTOKU

ファンタスくん + 付加価値

ハロウィン清掃カート ハロウィンファンタス 桜吹雪ファンタス

SoCoLA MINAMIGYOTOKU

今後もお客様と協力をしながら地域に愛される施設を作っていきます是非、SOCOLA南行徳へお越しください

お買い物♪

野村不動産パートナーズの皆様

最後まで聞いてくれてありがとうございます。ご投票よろしくお祈いします

SoCoLA MINAMIGYOTOKU

さわやかフォーラム

【第31期優秀現場】大宮宮町センタービル



事業所紹介



◆大宮宮町センタービル

- ・1969年竣工
12のテナントを有するオフィスビル

アクセス
JR大宮駅東口 徒歩約10分

午前4名 午後2名在籍

「お客様に愛される事業所」
を目標に毎日頑張っています



作業内容・スケジュールの変更

～2023年9月

【作業人数】
午前4名
午後1名（巡回）

【時間】
7:00-9:40 (2.67h)
※月・水のみ+0.5h
13:00-16:00 (3h)



2023年10月～

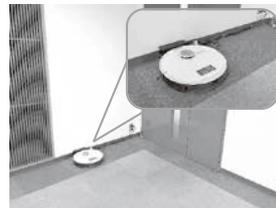
【作業人数】
午前3名
午後1名（巡回）

【時間】
7:00-10:00 (3h)
13:00-16:00 (3h)



具体的な変更点①

共用通路への清掃ロボットの導入



1階から6階の各階に
小型ロボットを計6台導入
→共用部通路の除塵作業に
かかる時間を削減



具体的な変更点②

使用する資材の変更・洗剤の導入

コード式掃除機から
ハンディクリーナーへ変更
→作業効率アップ



ステンレス部分・鏡への
防汚洗剤の導入
→作業負担の軽減



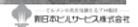
導入後の変化・効果



▼ロボットのお手入れも欠かさず
頑張っています！



- ・除塵に掛けていた時間を
他の作業に充てられるように✩
- ・テナントの清掃に入る日も
他の曜日と作業時間が均一に



導入後の変化・効果

- ・防汚洗剤の効果で
汚れが付きにくく+付着しても
簡単に拭き落とせるように
→少しの力でキレイを維持できる✩



【注意】

動画はURLまたはQRコードの読み取りによってご視聴いただくことができます。

ご視聴の際にはデータ通信量に留意の上、通信業者からの高額な通信料金請求などが発生しない様、注意をお願いします。



改善前の状況（入口付近）



改善のポイント

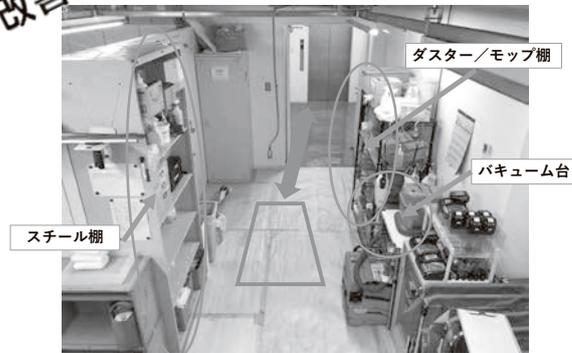
- ・ いらぬものは捨てる！
- ・ 今あるものを最大限活用する。
- ・ 一目瞭然にする。
- ・ よく使うものは入口の近くに。
たまにしか使わないものは奥の方に。
- ・ 似たものを集約する。



改善3【モップパッド用バキューム台】



改善効果【ワンストップで完結】



改善4【ストック品のレイアウト1】



改善5【ストック品のレイアウト2】



改善効果【カート3台駐車可+α】



銀座に奇跡を起こすぞ～！

京王プレッソイン池袋について

- ・京王電鉄グループのビジネスホテル
- ・東京都豊島区 池袋駅東口に立地
- ・2009年2月グランドオープン
- ・客室数231部屋
- ・さわやか社員36名
- ・武井所長
ガンガラム副所長



人と建物をもっと愛する環境サービス
新日本ビルサービス株式会社

ホテル清掃の特徴

- ②品質とスピードが高度に求められる
 - ☞残毛1本でクレーム
 - ☞清掃員と点検者がダブルチェック
- ☞新人研修期間は平均3か月
入社初日 1部屋60分～90分
3か月後 1部屋20分

人と建物をもっと愛する環境サービス
新日本ビルサービス株式会社

取り組むべき5S

- ・品質を上げる5S
 - ・効率を上げる5S
 - ・ミスを防ぐ5S
 - ・事故を防ぐ5S
- etc.

そもそも人材の安定がないと始まらない
人材が定着するための5S

人と建物をもっと愛する環境サービス
新日本ビルサービス株式会社

様々な人材

- ・老若男女 21歳～75歳まで在籍
- ・外国人雇用（在籍36人中22名）
フィリピン、インドネシア、ネパール、
インド、中国、ベトナム、ミャンマー
- 少子化の日本においては特に外国メン
バー（SAWAYAKA社員）の雇用が鍵

人と建物をもっと愛する環境サービス
新日本ビルサービス株式会社

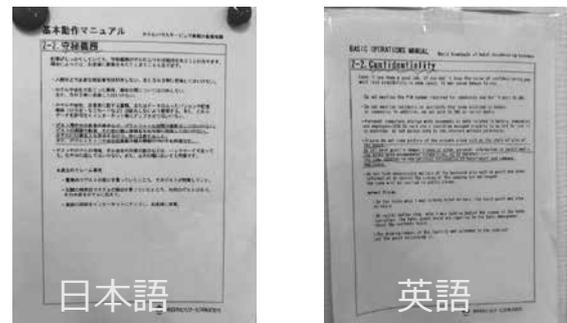
SAWAYAKA社員

SAWAYAKA社員が働きやすい現場づくり

- ①同じ人間である
☞言葉は伝わりづらくても態度は伝わる
- ②日本語が伝わりづらいのは当たり前
☞わかり易い日本語（単語等）で会話
☞必要に応じて英訳など表記する

人と建物をもっと愛する環境サービス
新日本ビルサービス株式会社

当たり前のことこそ伝える



人と建物をもっと愛する環境サービス
新日本ビルサービス株式会社

誰でもわかる表示



人と建物をもっと愛する環境サービス
新日本ビルサービス株式会社

その他5S



人と建物をもっと愛する環境サービス
新日本ビルサービス株式会社

第30期さわやかフォーラム発表資料

楽しいまた行ってみたい施設

事業所名：ウニクス鴻巣



1.事業所紹介



- ・ 開業日 : 2010年9月17日
- ・ 住所 : 鴻巣市北新宿225-1(R17沿)
- ・ アクセス : JR高崎線行田駅より徒歩10分
- ・ 店舗数 : 22店舗 (ヤオコーなど)
- ・ 駐車場数 : 350台



2.事業所目標

にぎわいのあるキレイな施設
「安全」「安心」「楽しい施設」



3.連携・相互支援

— 連携して業務を行っている —



4.緑化管理

植栽維持管理
国道周辺も積極的に行っている！



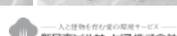
5.防犯・安全活動

施設内に防犯・交通事故防止・サギ防止活動に協力！



6.店内巡回・防犯対策

セルフレジ導入による防犯面からの人員配置と対応！



7.これからも一同がんばります

感謝 笑顔 情熱

…を持って、がんばります！



さわやか社員の基本ルール

さわやか社員の基本ルールとして、定期的に確認をお願いします。ミーティングなどで読み合せしたり、新人さんへの指導時などでも活用してください。

仕事をするうえで会社として共有したい大事な考え方、ルールに沿った行動をする事も私たちの業務となります。



現場での基本動作①

- 気持ちの良い挨拶や応対をしましょう
- 常に周りの目を忘れずに行動しましょう



現場での基本動作②

- 資機材を肩に担ぐ×
- ポケットに手を入れて行動×
- 歩きスマホ×
- トイレS Kや階段での休憩×



身だしなみ①

- ユニフォームは会社・現場指定のものを着用しましょう
- ブルゾンにはファスナーを閉めましょう



身だしなみ②

- 目立つ化粧×
- 目立つアクセサリー×
- 長髪はまとめましょう



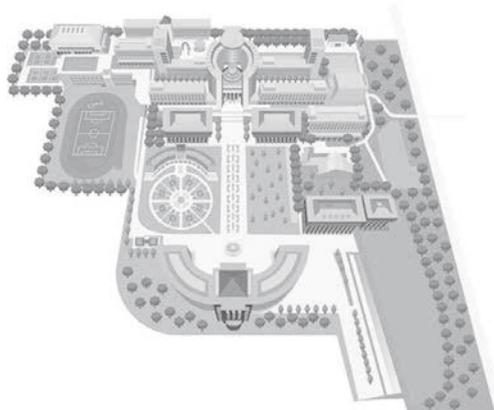
守秘義務

- お客様や会社の内部事情を口外してはいけません
- SNS等に投稿してはいけません



施設や備品類の取扱いと利用①

- お客様の施設、什器備品、清掃道具は私物ではありません
丁寧に扱いたまひましょう

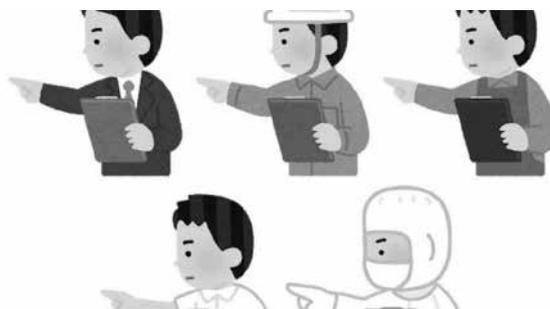


施設や備品類の取扱いと利用②

- 破損させないこと
- 汚さないこと
- 勝手に使用したり移動しないこと
- 使用するときには了解を得ること
- 使用が認められているものは使用後もとに戻すこと
- メンテナンスが必要なものはしっかり対応すること

清掃道具の残置防止

- 置き場所はいつも一定に（作業中も）
- 作業が終わったら、置き忘れやそのほか不具合がないか今一度確認しましょう
- 最後に戻すとき、持ち出した道具が揃っているか確認しましょう



鍵の貸与方法①

- 鍵の戻し忘れ、記入忘れ防止のため必ず現場のルールを守りましょう

借りるときは・・・

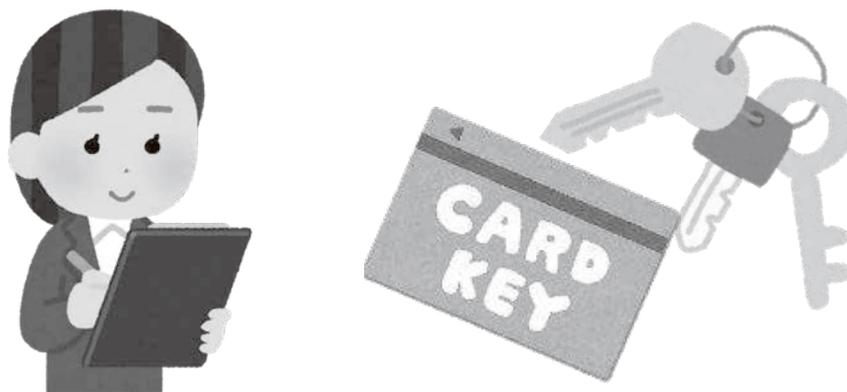
貸出簿に記入 ⇒ 鍵を借りる

返すときは・・・

鍵の返却 ⇒ 貸出簿に記入

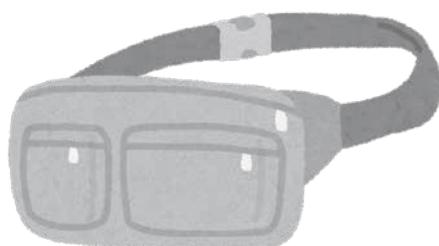
鍵の貸与方法②

- 貸出簿の記入漏れ、記入欄間違いに注意しましょう
- 文字はきれいに書きましょう



鍵の所持方法

- 鍵は身体から離さようにしましょう
※ウエストポーチ、ボタンやチャック付きポケット、ストラップなど
- 鍵が大量のときは外部から見えないようバッグなどで管理しましょう



鍵の取り扱い

- 作業中に鍵をドアに挿しっ放しにしたり放置しないようにしましょう
- 破損や曲がりが発生しないよう丁寧に扱しましょう
- 鍵の又貸しは禁止です。途中で受け渡しする時は、貸出簿に記入してください。



鍵の点検①

- 鍵が複数ある場合は鍵を借りるときと返すときに必ず数えましょう
- ワイヤーやリングの不具合確認も必ずしましょう



鍵の点検②

- フロア移動するときは鍵の所在確認をしましょう
- 帰宅前にバッグやユニフォームに戻し忘れがないか確認しましょう
- 鍵を許可なく複製することは禁止です。
- 現場外へは持ち出し禁止です（例外あり）



報告①

- 私たちの仕事は一番不具合を発見できる仕事です。
「触れる」事から気づくことがあります。
「ゆるみ」「がたつき」など「いつもの違い」も報告をお願いします。
 - 事件事故、不具合を発見したら
すぐ責任者、チーフに報告
- ※緊急性のないものは
作業後でOKです



事件事故・不具合の例①

- 当社スタッフに限らず、お客様関係者の怪我や病気の発生
- 鍵の紛失
- 施設等の破損
- 火事
- 水損
- 盗難



事件事故・不具合の例②

- 該当者不明の鍵の施錠漏れ
- 知らないお客様から直接指示を受けた
- 共用部等にいつもはないものが置かれている
- 不審者がいる



事件事故・不具合の例③

- 電気や空調のつけっぱなし
- 窓が開けっ放し
- 電球切れ（共用部のみに限る）
- 壁や床や建具の破損、壊れかけ
- トイレつまり
- 水漏れ
- 雨漏り



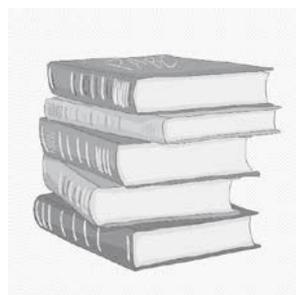
報告②

- お客様から何か聞かれたときは、わかる範囲で答えましょう
- わからない場合はわからないと答えましょう（憶測で答えない）
- 誰からどのような話があったのか責任者チーフに報告しましょう



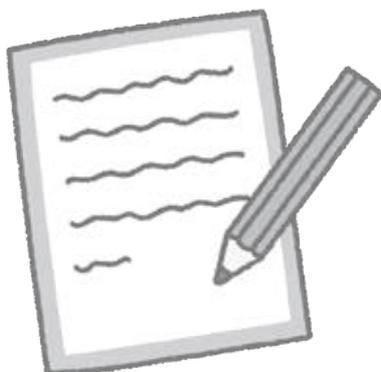
落とし物の提出①

- 落とし物は責任者、チーフに提出しましょう
 - 特に貴重品を発見したら責任者、チーフにすぐ報告しましょう
- ※現場ごとのルールを守りましょう。



落とし物の提出②

- 責任者、チーフが清掃事務所に不在のときは、落とし物とメモを置く
- メモには発見場所、発見時間、発見者名を必ず記入



貴重品の例

※主に持ち主が特定できるもの

- 財布
- 学生証
- 免許証
- 定期券
- 携帯電話
- パソコン、タブレットノート
- クレジットカード、キャッシュカード



ゴミの中に貴重品

- ゴミの中に貴重品を発見したときは責任者、チーフにすぐ報告しましょう
- 資機材倉庫などに保管は厳禁です
- 搜索時に困らないよう、日ごろからゴミ分別をしっかりとしましょう



SNB清掃作業の基本

トイレ清掃ポイントとともに会社としての考え方・手法の統一をしていきます！

一般的にトイレに求められるものとは…

- ・ 利便性（トイレの数、子連れ、パウダーコーナー等）
- ・ 快適性（洋式・和式の比率、個室の広さ等）
- ・ **清潔性（清掃、匂い等）**

などがあります。

清潔性、清掃、匂いはまさに我々の本業です。

気持ちの良い清潔なトイレ環境創りを目指しましょう！

■復習

トイレ清掃の手順について確認しましょう。

- 1、C P清拭・消耗品の補充
- 2、ゴミ回収
- 3、洗面台清掃
- 4、大便器の清掃
- 5、小便器の清掃
- 6、床面の掃き・拭き
- 7、点検

小便器は事前に洗剤塗布することで清掃効果が高まります。



手の届く立体面は毎日、手の届かない立体面も週1回は確認しましょう。

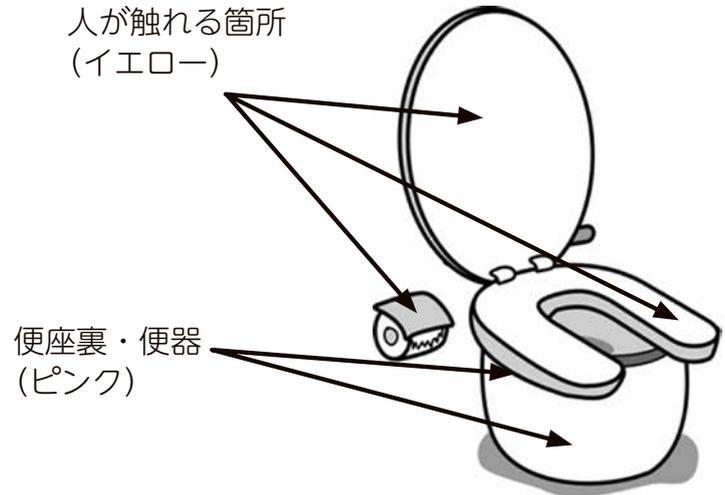


■一般的なクロスの色分け

ピンク……小便器、大便器で使用

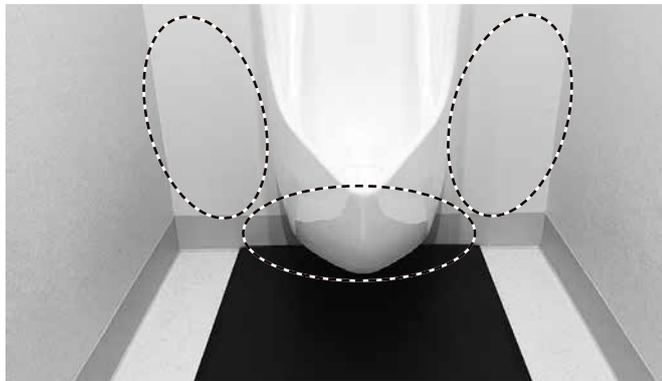
ブルー……洗面台で使用

イエロー…人が触れるところ、
CP（手すり、便座等）



■汚れる場所（清掃注意ポイント）

小便器周りの壁面・便器下部



小便器上部



大便器ふち裏（リム）



便座の下



小便器目皿の中（清掃前）



小便器目皿の中（清掃後）



尿石（おしっこ飛散含む）によるアンモニア臭が匂いの原因です。酸性洗剤を使用し除去することで匂いを取り除くことができます。匂いがする場合に確認するポイントになります。

ビジョン2030への挑戦

老壮青三世代が揃った青春企業

日本一のファシリティマネジメント会社を目指す。

規模でなく、5Sを究め、人が集う会社

「ここで働きたい！」と熱望される会社

一人一人のかけがえのない命が輝く

生涯青春！を体現する会社になる。



新日本ビルサービス株式会社

住所 〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-22-11

電話 048-667-3900 FAX 048-667-3663

ホームページアドレス <http://www.snb.co.jp/>