

令和7年・第33期

5S清流化 冊子

Fresh Booklet



事業所名

氏 名



—— ビルメンの先を見据えるプロ集団 ——

新日本ビルサービス株式会社

新日本ビルサービス株式会社

- 代表者／代表取締役社長 関根一成
- 設立／平成5年5月
- 資本金／8,400万円
- 本社・CSセンター／〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-22-11
TEL.048(667)3900 FAX.048(667)3663 <http://www.snb.co.jp/>
- 技術センター／〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-22-8
- 東京本部／〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-6-7 ウンピン神田ビル7F
- 横浜支店／〒225-0024 神奈川県横浜市青葉区市ヶ尾町523-10 ファインサイト市ヶ尾
- 千葉支店／〒263-0001 千葉県千葉市稲毛区長沼原町686
- 大宮オフィス／〒330-0802 埼玉県さいたま市大宮区宮町2丁目51 大宮パークビル5F
- 川越オフィス／〒350-0026 埼玉県川越市泉町2-14 ユニクス南古谷アネックス棟1F

- 社員数／さわやか社員 1,210名（男子278名、女子 932名）

常駐社員	217名（男子113名、女子 104名）
本社員	136名（男子105名、女子 31名）
合計	1,563名（男子496名、女子1,067名）

- 業務案内／○ファシリティマネジメント（顧客の経営に貢献する課題解決型FMチーム）
 - プロパティマネジメント（商業施設・ホテル・複合ビルの運営管理業務）
 - 総合清掃、衛生清掃、施設警備
 - 修繕リニューアル工事・建物設備更新工事
 - 地方創生事業・彩の国マルシェ



新日本グループの環境サービス

株式会社武蔵屋

- 代表者／代表取締役会長 関根一成・代表取締役社長 小林総子
- 設立／昭和25年12月
- 資本金／5,000万円
- 社員数／433名
- 本社／〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-29-1
TEL.048(663)7037 FAX.048(667)4144
- 上尾工場／〒362-0025 埼玉県上尾市上尾下884
TEL.048(774)6348 FAX.048(774)9866
- 藤岡工場／〒375-0024 群馬県藤岡市藤岡1382-1
TEL.0274(40)7010 FAX.0274(40)7751
- 業務案内／ホームドライクリーニング、ユニフォームレンタル、消毒ナフキンレンタル、産業クリーニング、鉄道リネンサプライ



飛翔の賦^{うた}

社

歌



かが やくあさのーひか りのなかー めぶ きえだはるーきぎ
 のーこえー きよ らかであれーわが ねーがいー すこ やかであれーわが
 とーもよー まこ とのこころーつく しーきるー ここ ろとこころのハー
 モーニーー きょう いちにちをーたい せーつーにーかぎ
 りーなーいーちか らー いど みーつーつーおお しーきーきぎ
 のー ひしょうのう た ー か が た ー きょう 2nd D.S.
 たー

飛翔の賦^{うた}

作詞／鈴木 哲也
 作曲／井上乃武夫

一、

輝く朝の光の中
 芽吹き枝張る
 清らかであれ
 健やかであれ
 誠の意
 心と心の
 今日一日を
 限らない力
 雄々しき
 飛翔の賦

木々の声
 我が願い
 我が友よ
 尽しきる
 ハーモニー
 大切に
 挑みつづ
 木々の

二、

煌く朝の光の中
 巣立ち羽搏く
 美しくあれ
 幸福であれ
 舞え翔けめぐれ
 あなたと私の
 風を切りぬけ
 飛び立て世界に
 悠々しき
 飛翔の賦

鳥の声
 我が願い
 我が友よ
 大空に
 ハーモニー
 木立越え
 先駆けて
 鳥の



経営信条

新日本グループ 創業者 関根直幹

- 一、生業は一代、企業は末代、資本主義社会の発展とともに
ふぎょう ふくつ
俯仰不屈の精神で企業の繁栄を不動のものにする。
- 二、常に創業の精神を持ち続ける。
- 三、お客様に感謝し、お客様を大切にする。
- 四、会社は社員とともに繁栄しなければならない。
いちれんたくしょう
経営者と社員は一蓮托生である。
- 五、常に時代を先取りし、新しい時代に対応できる新商品の開発と
新しい事業を起こす。
- 六、社員は宝である。社員と家族を^{こうふく}幸福にする。
- 七、社員教育に力を注ぎ、人材の育成を図る。
- 八、社内留保を厚くし、資本力・資金力を持つ優良企業にする。

感謝報恩十訓

- 一、お客様に感謝しましょう。
- 二、お客様に毎日の仕事を通じて御恩返しをしましょう。
- 三、お客様のお役に立つことをしましょう。
- 四、お客様のおかげで、お給料をいただいています。
ありがとうございます。
- 五、お客様に常に奉仕する心を持ち、実践しましょう。
- 六、お客様あって、私達と家族が幸福な暮らしが出来るのです。
- 七、日々感謝報恩の心を忘れずに一生懸命に働くことです。
- 八、私達は一人では生きて行くことは出来ません。
上司・同僚・家族との絆^{きずな}をしっかりと結び合うことです。
- 九、私達は自分の仕事に信念を持って行動し自分の信念を貫き通す
確固たる信念を持つことです。
- 十、私達は一生を通じて恥ずかしくない生涯を送ることを心掛けましょう。

私たちの目指すもの

- 一、私たちは、一人でも多くのお客様に清潔で快適な環境をお届けし、
安らぎと活力（元気）の場を提供する。
- 二、私たちは、環境サービスを通じてお客様に繁栄をもたらす
繁栄手助け業である。そして、喜びの創造業である。
- 三、私たちは、すべての社員の物心両面の幸せを追求し、
環境サービスを通じて人類社会の発展に貢献する。

私たちの誓い

お客様に感謝し、お客様を大切にします。ご契約後のサービスをご契約前よりも、熱意をもってお客様に提供することを誓います。
感謝することが、喜びを与えることです。

感謝に勝る能力なし

心温きは万能なり

いっ そう にゆう こん
一 掃 入 魂

いっ し き しん ま
一 拭 心 磨

私たちの行動指針

一、時を守る

信用の第一は時間厳守、約束を守ることです。私たちは5分前精神を徹底し、約束した時間、納期、清掃仕様を厳守します。

何ごとも余裕をもって一日をスタートすることが大事であり、人生の成功は早起きから始まります。

二、場を清める

身の回りを徹底してきれいにする。整理・清掃・整頓し、モノとコトを整えます。毎日使う清掃資機材を適正に揃え、いつでも使えるように手入れをし、元に戻します。

車は動く信頼の看板として、毎日きれいに洗車します。

三、礼を正す

新日本ビルサービスはお客様に元気と活力を発信する会社です。明るい元気な挨拶を実践します。挨拶と笑顔は相手を尊重する、感謝の気持ちの現れです。私たちは挨拶と笑顔日本一を目指します。

おはようございます。

いらっしゃいませ。

ありがとうございます。

ハイ、かしこまりました。

失礼いたします。

おつかれさまでした。

実現したい未来像

VISION

ファシリティに集う人々が
愛と笑顔に包まれた
躍動する世界の実現



スタッフたちは各階に分かれ
様々な作業をしていく。



魚類 大宮店 ウニクス上里



ビジョン実現のために往いていくこと

MISSION

想いのある建物・空間に新たな息吹をふきこみ
人と人とが繋がる活力の場をつくりだす



ビジョン実現のための在り方

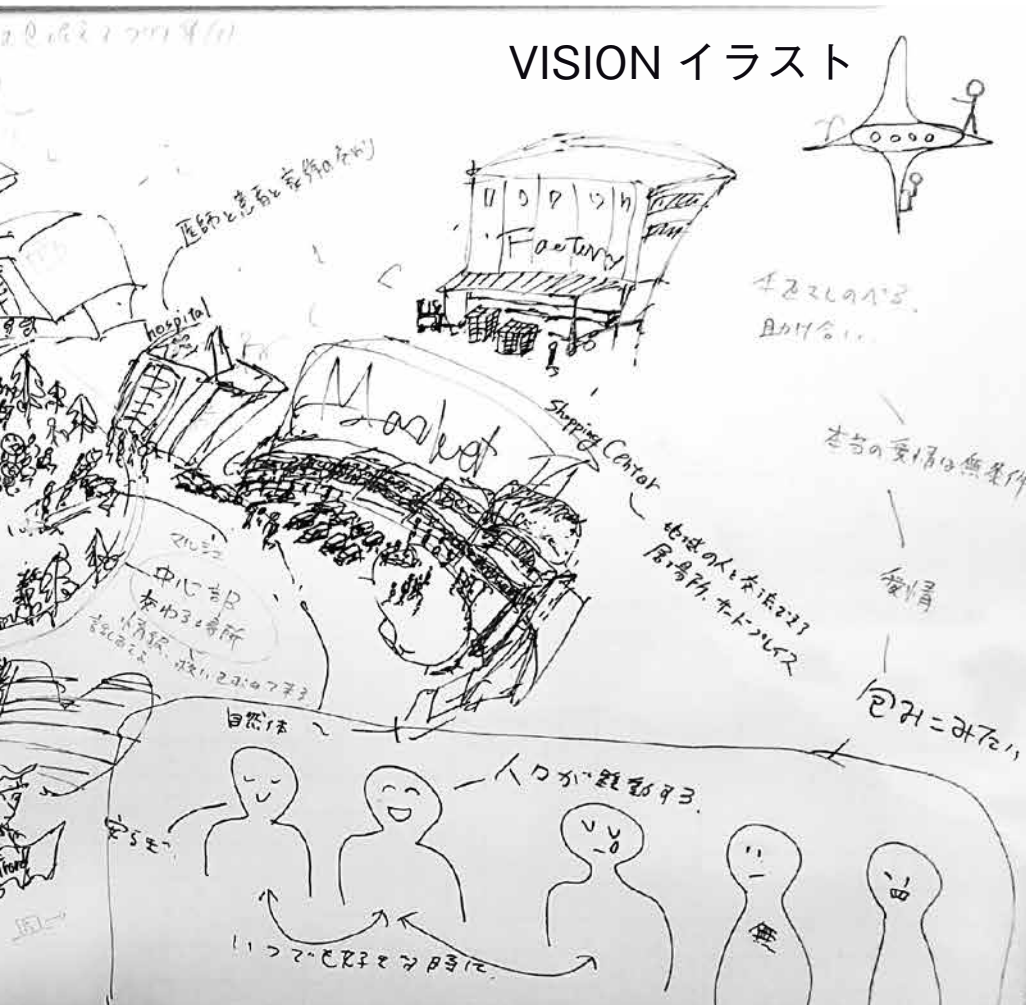
IDENTITY

ビルメンの先を見据えるプロ集団



会
社
理
念

VISION イラスト



ビジョンムービー



新日本ビルサービス(株)・第33期社長方針

— 2025年5月1日～2026年4月30日 —



働くことが生きる力そのもの！ 楽しく考働する職場にしよう！

さわやか社員の皆さんこんにちは！元気ですか！いつもありがとうございます！

会社を経営する目的は、縁あって集まってくれた社員の物心両面の幸せを実現し、事業を通じて顧客に価値を提供し、地域社会に貢献することです。

そのために、心を高め、経営を高め、ビルメンの先を見据えるプロ集団として経営革新に挑戦し続けています。だから、さわやか社員の皆さんは「礼儀正しく、感謝の心で、颯爽と、プロとしてのサービス」を提供するのです。

■働きの人生哲学

さわやか社員さんから折に触れて嬉しいお手紙やお葉書を頂き本当にありがとうございます。

「今日は！ヤオコー武蔵浦和店にて清掃をしている小林と申します。

先日、誕生日（5月2日）の折、お祝いメッセージを大変に感動して読ませて頂きました。心からのメッセージありがとうございました。今！本当に楽しくお仕事をさせて頂いております。お世話になって月日の流れは早いもので一年になりました。

私も人生走り続けて色々な事がありつつ一人で三人の子供達を育て上げ今日があります。日々健康で元気に働ける事に感謝しつつ一日一日を無事故で生涯青春！の気持ちで頑張ってまいりたいと思っておりますので、今後とも

よろしくお願い致します。ありがとうございました。

どうぞ体調には十分に気をつけられましてお過ごし下さいます様に心より願っております。

ヤオコー武蔵浦和事業所 小林八重子さん」



▲楽しくお仕事をさせて頂いています。

大谷翔平選手や京セラ創業者・稲盛和夫氏が師と仰いだ“20世紀最大の実践哲学者”中村天風の著書にある“働きの人生哲学”が私たちの目指す生涯青春！そのものなのでご紹介いたします。

働きの人生哲学

働き!!働く!!吾々人類なるものが、万物の霊長として此の世に生まれ来たりし所因のものは、宇宙本来の使命たる進化と向上ということを現実化するためである。従って、この事実から厳粛に結論すれば、「働く」という事もただ単に生活への一方便として考えたのでは、およそ無意味になり終わると言わねばならない。

そこで然らば、何と考慮思定することがその本然に合致しているかといえば「働くということは人間の生まれ付きの役目」と自覚断定することである。ところが世の中には、この事柄を正しく自覚していない人が相当多いかの様に考えられる、そして嫌々ながら食わんがために余儀なく働くという働き方で、人生をあたかも夢を追いつつ、二度生まれ出る事のない、貴重なこの世を去る人が少なくない様である。

というのは、よしんばどんなに、努力して働いても、そしてかりに幸福を克ち得て、主観的の真の幸福というものは到底招来する事が出来ないからである。

ところが人生真理を正確に知悉せぬ人は、富や地位というものが幸福ということと、相対的な必須関連を有って居るかのごとく簡単に考慮する。それが事実でない証拠には、金持ちが果たして幸福に生きて居るか、地位のある人が常に恵まれた幸いに活きているかということを観察してみるが一番よい。否彼等は一様というてよい程、人知れぬ苦悩を健康や事業や又は家庭に対して有って居る。

そもこれは何故ぞというに、詮じ詰めれば自分自身人間に生まれて居ながら、人間の本来＝生まれ付きの役目というものを、正当に自覚して居ないでその人生を活きているからだといえる。「働く」ということが、自分人間としての生れ付きの役目だから働くのであるという、尊い正念自覚でなくしてむしろ第二義的な相対観念で働いて居るという傾向が事実においてある。

分かり易くいえば、「何のため」、「かんのため」という、いわゆる「当て目」を以って働くという働き方のことなのである。詳しくいえば、やれ出世のためとか、家族のためとか、自己のためとか、特に極端な人になると、老後安楽にならんがためとか、もっとひどいになると、食わんがために働くんだという人すらある。

あえて贅言するまでもなく、食わんがために働くというのは、何の事はない『食わんがために生きて居る』というのと同様である。およそ食うということは活きんがために為す人生行事なので、食うために活きているのではない、「働く」ということも又然りで、即ち食うため働くのではなく、働かんがために食うというのが、絶対の真理である。

要は「働く」という事は、身分地位又は富の如何に拘わらず、人間の本来＝生れ付きの役目なりと正しく自覚して、何のため、かんのためという「当て目」から断然超越して働くべきである。動かす事の出来ない絶対的の人生真理なのである。

それから次に、特に付言したいことは、かりそめにも「働き」に対する観念を、かように第一義的に決定したら、同じ働きに従事する仲間同士をお互いに他人という観念で見ない様にすべきである。というのはこの広い世界の中で同じ働きに従事するというのは、普通の人智では到底簡単に考え切れない、深い因縁あればこそである。その因縁の程を考えれば、どうしても仲間同士を赤の他人とは言えないと断定される。

実際！他人ということを哲学的に広義に考慮すれば、血縁を有つ親子も兄弟姉妹の中もその大元を詮じ詰めて行くと結局は他人ということではないかである。

そうでしょう！これを不思議と思うなら、こういうことを考えて見るべしである。即ち切っても切れない身内である兄弟姉妹を生み作りし吾等の両親を見るがよい。父といい、母と呼ばれる吾等の親は元々何の血の繋がりもなかった。赤の他人である。即ち赤の他人同士が、これ又深い因縁があつて夫婦という結合を作り、そして吾々というものを作り出してくれたのである。言い換えれば、兄弟姉妹という身内もその元はと詮じ詰めると他人同士で作ったものなのである。

かるが故に「働き」の本然に正しい自覚を有ったなら、同じ仕事に働くお互い同士を決して他人扱いにせぬことである。

中村天風 錬身抄より

働きの哲学は生涯青春！そのものです。素晴らしい人生を共に歩んでいきましょう。

■働くことが生きる力そのもの！

仕事の喜びや生き甲斐を求める人間の真理は、誰でも自分の心の中に持っています。現代の弘法大師と言われる鎭射寺の中村公隆住職の『はたらくことはうれしい』という法話に共感しました。

「仕事をするということは嬉しいことなんです。本当の仕事はね。皆さん、“何もしくなくていいから、ずうっと寝ていなさい”と言われてごらんなさい。“決して動いてはいけません”そう言われて嬉しいですか。動く方が楽しいし、嬉しいですよ。」

「同じ動くのでも、自分も楽しくて、周りの人々も喜んでくださったら、もっと嬉しいですものね。人間は、心から喜んでくれる人がいないと、生き甲斐が出ないようになっているんですから」



僕はその通り！だと思いました。さわやか社員の皆さんがお客様に喜んで頂くことが生き甲斐になり“働くことは嬉しい”と、生きる力そのものになっています。

吉行あぐりさん（95歳・テレビ小説“あぐり”で話題になった方）と新藤兼人さん（90歳・映画監督）の対談『生きること 老いること』にも凄く感動しました。

●吉行あぐりさん

「お茶とかお花とか、趣味でもあればいいのですが、子供のときからお稽古事になると逃げ出していましたの。そのツケですね。趣味が何もないから仕事をしているようなところもありますが、家にいると気分的にだらだらしても、お店に立つとシャンとしますから、やめられません。色々あってもこうして生き延びてこられたのは仕事が支えになっていたからでしょうね」



●新藤兼人さん

「僕もそうなんです。仕事イコール人生、人生イコール仕事なんです。

散歩するのも、ぼんやりするのも、全部、仕事のためという生活を送っています。

仕事があるっていいことですよ。仕事に執着のある人は生きることへの執着も激しいということなんだと思います」

働くことはもちろん生活のためでもあります。生き甲斐そのものだと思います。一所懸命に働くことでお客様の店舗や事務所、病室や客室がキレイになり、喜んでくださり、感謝のお言葉を頂ける。単なる作業ではなく、少しでも改善し、効率良く、キレイにできる創意工夫をする。働くことが生きる力そのものです。楽しく考働する職場にしましょう！

5 S を楽しく実践するポイント

○他人事ではなく自分事（当事者意識）にする

自分達を取り巻く環境に対し、常に「問題意識」「危機意識」を持ち、問題解決のために行動することが大切です。阻害要因である「自分のせいじゃない」「誰かがやってくれる」「自分にはできない」をなくしていきましょう。

○整理⇒清掃⇒（整列）⇒整頓の順番で

5Sを実践してみると、「整理」を進める段階で「清掃」が伴ってきます。「整理」をしないで「整頓」すると、不要なモノに時間がかかります。

○本質は3S（整理・清掃・整頓）

整理・清掃・整頓を徹底すると、判断力・決断力・持続力・創造力を養うことができます。

○間違いを許す（ただし安全と品質は慎重に）

人類の進化向上はトライ＆エラーの連続であり、エラー（失敗）を乗り越えて新しい時代を切り拓いてきました。安全と品質を何よりも優先し、3Sを徹底すると、安全と品質が高まります。

■さわやかフォーラムが喜びと成長の場

4月28日（月）第32期さわやかフォーラムに116名のお客様にご参加頂き、総勢248名で盛大に開催することが出来ました。今期は17現場からエントリーがあり、チャレンジ賞7現場と優秀現場賞に5現場が選ばれました。どの現場もお客様に喜んでいただきたい、働く仲間に喜んでもらいたい、いくつになっても成長したいという、強い想いで取り組んでくださいました。

ご参加くださった皆さまの応援を頂き、優秀現場賞の5チーム（桐蔭学園・老健ねぎしケアセンター・トーブイコート・ワカバウォーク・木下川吾亦紅）の発表に熱が入り、最優秀現場賞に木下川吾亦紅事業所が選出され、責任者のサーさん・さわやか社員さんが最高の喜びとなり、会場に大きな共感と共鳴の輪が広がりました。

審査してくださったお客様から「さわやか社員さんが自ら考え、行動・提案しているのがとても良かった。人の採用を含め、時給を上げるという明確な目的が良い。清掃のみではなく、入居者様のことも考えた取組みは素晴らしい。本当に楽しみながら、ワクワクしながら働いていることが伝わりました」等々、沢山の感想が寄せられました。

「昨日は、さわやかフォーラムに参加させていただきありがとうございました。関根社長をはじめ、御社の社員の皆様、さわやか社員の皆様がイキイキと澁瀾に輝いているお姿に感動いたしました。そして、さわやかフォーラムには、その根源とも思えるような素晴らしいメッセージや仕組みが多く存在することに感銘を受けました。

壇上に立つ、さわやか社員さんたちは、まさに“考働し自立した集団”となっており、“行動”“結果”“気づき”“省察”のサイクルを自発的に実践されている点が素晴らしく、さらには、そのチームをしっかりと支えるマネージャーの存在や、研修、5S活動等、サポートする体制が構築されていることに多くの学びを得ることができました。

新入職員さんが活躍している事にも御社の人材育成に対する情熱を感じ、是非とも見習わせていただきたいと思います。

関根社長のお話しにも、創業時は4名から始まり今日にいたることをご説明いただき、御社の社員様とお客様に対する誠意とたゆまぬ努力の結果が“笑顔に”つながっていることを理解いたしました。我々も、少しでも御社の“ありたい姿”の実現に貢献し共に成長させていただきたいと存じます。

横浜じんせい病院 事務長 鎮目 優一 様」

33期も多くの現場からさわやかフォーラムにエントリーして頂き、先ずは挑戦し、楽しく考働する職場にしましょう。働くことが生きる力そのものです。生涯青春！



SNB 5S・清流化

徹底的にムダを省き、働きやすい現場環境を実現する＝「整理・清掃・整頓」、
スタッフ全員が常に明るく元気に、感謝の心を持って接する＝「スマイル・さわやか」。

新日本ビルサービスでは、これらを新日本グループの5Sと定め、5Sを究めることで、日本一の環境サービスを提供できる会社を目指しています。

5S活動を学び、小さな改善を積み重ねることで、自分達が働きやすい現場を自分達でつくる
—「考働できる人財の育成、自律した現場づくり」— を目的にします。

「すべての周囲の仕事を、もっと良くなるという目で見直していく」

それが、お客様のため・社会のためになり、ひいては社員自身にも返ってくるようになります。

5Sの骨子

・働く人たちのために

その事業体の仕事は、そこに働く人たちが全てを担っている
働く人が、安全・安心して働きやすい環境を作る

・真理を追究する

すべての目の前の仕事を疑い、真実を追究する
改善のない事業体は、やがて衰退する



5Sの目的

①自分のために

- ・自分たちの職場の環境を磨きあげよう
- ・もっと仕事をやりやすくしよう

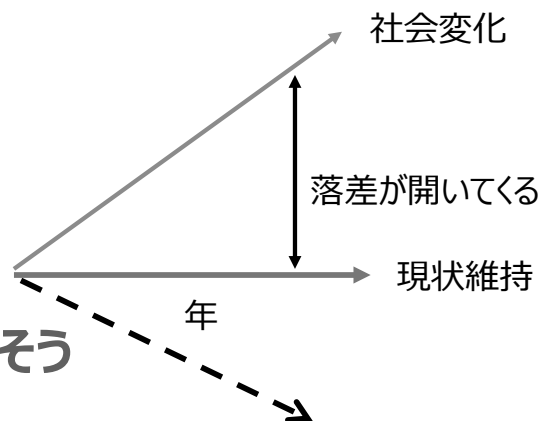
②お客様のために

- ・社員満足が顧客満足を生む

③社会のために

④すべての周囲の仕事を、 もっと良くなるという目で見直そう

結果として・・・会社のためになる(=企業存続)



一日の中で長くいる場所の一つが、職場です。

自分のために、自分で考えて行動して職場環境を良くし、仕事をやりやすくすると、仕事楽しくなってきます。

そして、そこで働く人たちの楽しい＝元気がお客様に届き、その働きに對価を払っていただくことで、企業が存続します。

對価によって消費生活が活性化されれば、税金を払って等の、様々な形で社会に貢献することになります。

では、企業の目的は？というと、多くの對価を得る「儲ける」ことではなく、社員を安全・安心に雇用するという、根幹になる目的があります。それには、企業が永続しなければなりません。

しかし、社会はどんどん変化をしています。同じことをずっと同じようにやっていては、社会変化から取り残されてしまいます。できるところから時間をかけて、変化を理解していきましょう。

5S活動を追求していけば、結果として企業が儲かることになります。企業が儲かれば、巡り巡って自分のところへ返ってきます。

つまり、「自分のために・・・そしてすべての仕事を、良くなるという目で見直していく！」それが、お客様のため・社会のためになり、そして自分が働く企業のために繋がり、自分に返って来ることになります。

■ 5Sの定義 (Sの意味)

新日本ビルサービス (SNB) の5Sは、本質の3S (整理・清掃・整頓) + SNBの2S (スマイル・さわやか) です。

● 整 理 (SEIRI)

要るモノと要らないモノを分け、要らないモノを捨てること

● 清 掃 (SEISOU)

いつもきれいに保つこと (初期清掃と点検清掃・保全清掃がある)

● (整 列 SEIRETU)

要るモノを直角平行にきちんと並べること

● 整 頓 (SEITON)

必要なモノがすぐに取り出せ、かつすぐに戻せること

***** + *****

● スマイル (SUMAIRU)

ニコニコ・キビキビ・ハキハキと、明るく元気に笑顔で挨拶

● さわやか (SAWAYAKA)

礼儀正しく、感謝の心で、颯爽と、プロとしてのサービスを提供する



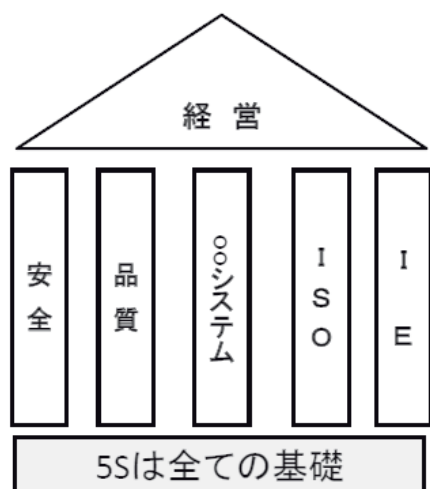
5Sの効果

- ① 安全性向上
 - ② 品質向上
 - ③ 生産性向上
 - ④ 在庫の削減
 - ⑤ 予防保全
 - ⑥ スペースの確保
 - ⑦ 職場環境が磨かれる
 - ⑧ よく見える職場になる
 - ⑨ 仕事が楽しくなる
 - ⑩ 職場のコミュニケーションが良くなる
- ・・・etc.



5Sは様々な企業活動に通ずる有効なツール

一般的な5Sの考え方



あれもこれもと取り入れると・・・

5Sに入っていない

5Sの捉え方はこうでは？



5Sは全てに活かされる

■ 5S改善



日々作業する中で、気づくこと・困っていることを、5Sの目的… もっと良くなるという目で見直していきましょう。

困っていることは1つでも、改善方法は1つではありません。

数ある資源の中で、人間だけが計り知れないパワーを持っています。土地や機械・お金は、その決められた価値以上のことはできません。人間だけが、トレーニングをして、考えて、知恵を出して違ったレベルに変化していけます。

決められたことを繰り返すだけでは、パワーは得られません。考えて工夫し続けることによって得られます。

【トヨタ生産方式】を確立させたといわれているトヨタ自動車の元副社長 大野耐一氏の言葉に…

「マン・アワー (Man Hour) の計算はできるが、その結果「人不足だ」「やれない」と判断するのはいけない。

マン・パワー (Man Power) は、けっして押し量れるものではない。

知恵を出すことによって、能力は無限に拡大される。」

「現場での能力不足とは、一般的に何とかしようという悩む努力をしないから、脳を活動させない。だから結果的に能力不足となる。」

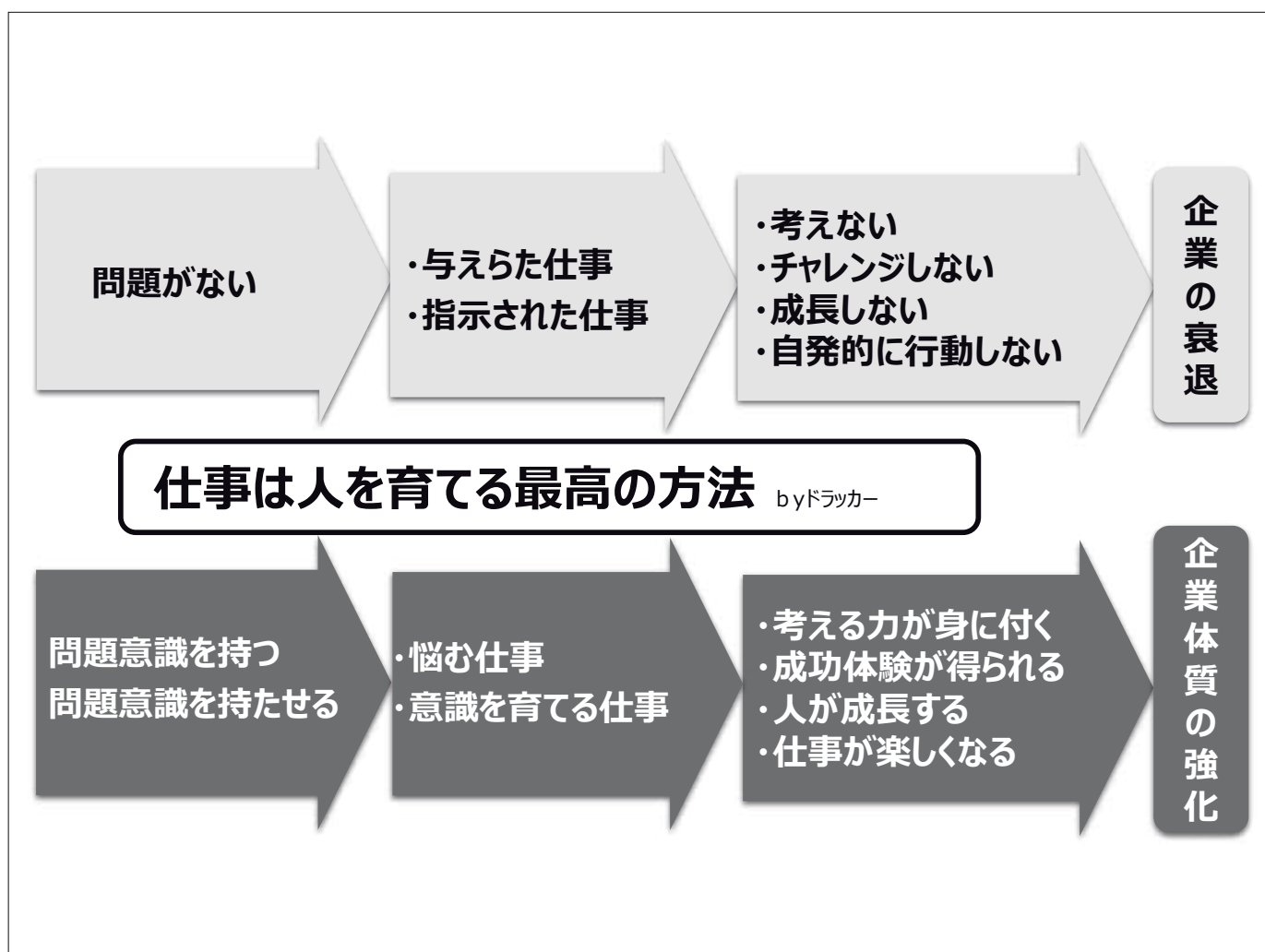
また、マネジメントの父と称されるピーター・F・ドラッカー氏は…

「人を育てる最高の道具は仕事」 と言っています。

■考働する集団

最初に述べた目指すべき姿「考働する集団」とは、こういった人を指すのか、考えてみましょう。
下は一例で、答えではありません。それぞれが“考働すること”を考えられる人財を目指しましょう！

- 問題を感じることができる
- 自分の考えを持っている
- 自分が役に立つことを考えて動ける
- 現状維持に満足しない
- 問題を解決するアイデアを持っている
- 創意工夫を楽しむことができる
- 自分の意見をいう事ができる
- 自分だけでなくまわりを巻き込むことができる
- 考えたことを実践できる
- 目の前のゴミを拾える
- 指示されなくても動ける
- 常に良くしようと思っている
- 新たな事にチャレンジできる
- チャレンジを楽しめる



■さわやかフォーラム

考働できる人財の育成、自律した現場づくりにおける基本理念を5Sから学ぶ場が「5S・清流化研修会」です。

その学びから、全ての現場で【事業所目標】を立てていただきます。

そして、さわやか社員の皆さんの5S実践に対する評価をおこない、優秀な現場には改善・取り組み事例の成果発表をしていただき、もっと働きやすい環境を創るためには？を皆で学び考える場が「さわやかフォーラム」です。

1年間の集大成である第33期さわやかフォーラム（2026年4月27日開催）に向けて、たくさんの優秀現場エントリーをお待ちしています！！

「5S清流化研修会」の目的

**考働できる人財の育成
自律した現場創り**

提出日： 年 月 日

事業所目標/優秀現場エントリーシート

現場・チーム・部門名： _____

担当マネージャー： _____

【今の問題は何だろう？】

【問題解決のためにこれをする！】 

① -----

② -----

③ -----

【取組む事（事業所目標）】

 ビルメンの先を見据えるプロ集団
新日本ビルサービス株式会社



「生涯青春！ 生涯現役！ 一生勉強！」

学校法人 桐蔭学園

チーフ： 久下・新原
マネージャー： 齊藤 利旺

コミュニケーションの見える化

退職しない環境創り



作業現場



トイレ掃除はもちろんのこと

教室やホール清掃もしています！！



桐蔭学園の外観



春には桜が咲き乱れます ♡



横浜市青葉区鎌町1614



退職しない環境創り

おはようございます。
次男の発熱で今日はお休みさせていただきます。
ご迷惑おかけしますがよろしくお願いします。

おはようございます。
ご連絡ありがとうございます。

E勤務お手伝い募集します。
お時間ある方ぜひお手伝いをお願い致します。
久下も本社の対応が忙しなりましたお掃除入ります。
皆さまよろしくお願ひ致します
児玉さん次男君お大事にしてください。

急なお休みのでも無理せず休める環境創り



皆で手分けして助けるよ



コミュニケーションの見える化 ①



マネージャーを含め、
19人のLINEがあります。



コミュニケーションの見える化 ②



開かないよ

おつかれ様です。
ゴミ箱本体の背中の部分に圧をかける感じで、押しながら蓋を引っ張ってみてください。
パワープレイですが以外と開いたりします。

おつかれ様です。
ゴミ箱本体の背中の部分に圧をかける感じで、押しながら蓋を引っ張ってみてください。
パワープレイですが以外と開いたりします。

ありがとうございます！やっております！
育中の少し運んでる辺りです。

LINEに気づいた人がすぐに返信！！



コミュニケーションの見える化 ③



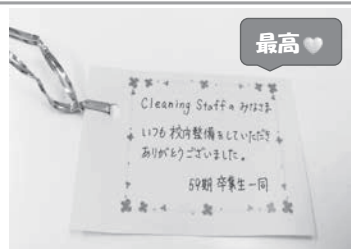
緊急事態発生！！



個人的にお願いされた事もすぐ報告皆で共有します！！



生徒さんからのメッセージ



最高♡

清掃控室までわざわざ来てくれて
手渡ししてくれました😊



気持ちを形にしてくれて本当に嬉しかったです



3Sされた控室



仕事の後のやつ
最高！



不要な物はすぐ処分！！

綺麗な控室で話も弾む。



老健ねぎしケアセンター

～考働できる人材の育成～

自律した現場創り

まずは、自分達の周りを綺麗にしてみよう！

何を改善できるのか？

・何が問題かな？をみんなで考える。

①まずは、資機材置き場で何が気になるか？
危険な所はないかな？見えづらい所はないかな？

②必要な物があればマネージャーに相談してみよう！

老健ねぎしケアセンター

資機材置き場の3S

- ・階段横の消火ポンプ室内が資材置場
- ・もっと使いやすくするには...？



老健ねぎしケアセンター

資機材置き場の3Sと安全管理

・上部にある資材が取りづらく落下の危険が！



老健ねぎしケアセンター

資機材置き場の3S

・まとまっているようでまとまっていない...

洗剤ボトルの形を
統一化！
直置きも虫の温床に

見た目がスッキリ



老健ねぎしケアセンター

資機材置き場の3S

・誰が見ても分かる様に透明なケースへ入れて記名を！



老健ねぎしケアセンター

資機材置き場の3S

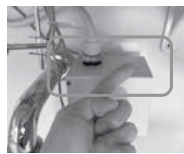
・そういえば...連絡ボードもごちゃごちゃΣ(・ω・)/



老健ねぎしケアセンター

品質管理

- ・毎月品質チェック・ミーティングを実施
- ・2ヶ月に1回お客様との清掃会議を実施



老健ねぎしケアセンター

美観向上



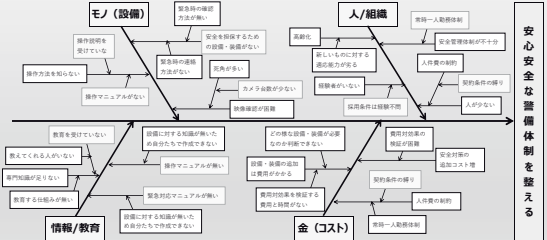
老健ねぎしケアセンター

【第32期優秀現場】 トービイコート



安心安全で働ける警備体制の整備

1. 課題認識（テーマの選定）



安心安全で働ける警備体制の整備

2. 対策の検討（1）

		緊急度	
		高い	低い
重要度	高い	【第1領域】 ◎ 機器の操作マニュアル作成 設備に関する教育の実施 事件/事故に備える装備品の導入	【第2領域】 ○ なし 2
	低い	【第3領域】 △ なし 3	【第4領域】 × 契約条件の見直し 警備員採用条件の見直し

安心安全で働ける警備体制の整備

3. 対策実施（1）-① a. 機器の操作マニュアル作成

防災監視盤



安心安全で働ける警備体制の整備

3. 対策実施（2）-① b. 設備に関する教育の実施

実施日：2024年12月23日（月）
場 所：トービイコートの施設内

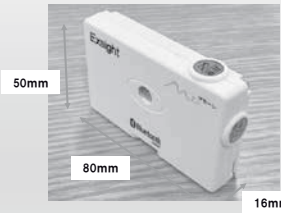
班長取替役が講師となつてくださり、途中で班長の説明を受けた後、実際に施設内を回りながら緊急対応の方法についてご教授いただきました。



安心安全で働ける警備体制の整備

3. 対策実施（3）-① c. 事件・事故に備える装備品の導入

転倒検知通信機導入（Meマモレー）



安心安全で働ける警備体制の整備

3. 対策実施（3）-④ c. 事件・事故に備える装備品の導入

Meマモレーの運用



← 巡回に出るときも

デスクワークのときも →

Meマモレーは常に腰のベルトに装着したまま



安心安全で働ける警備体制の整備

3. 対策実施（3）-⑤ c. 事件・事故に備える装備品の導入

Webカメラ導入（safie ONE）



防犯も店舗運営も楽々していく
かしこくなるAIカメラ
safie one

安心安全で働ける警備体制の整備

3. 対策実施（3）-⑦ c. 事件・事故に備える装備品の導入

safie ONE の運用

現在は運用開始前のため、事務所に設置しているが、PCとの接続はしていない。



現在、運用開始に向け
準備中

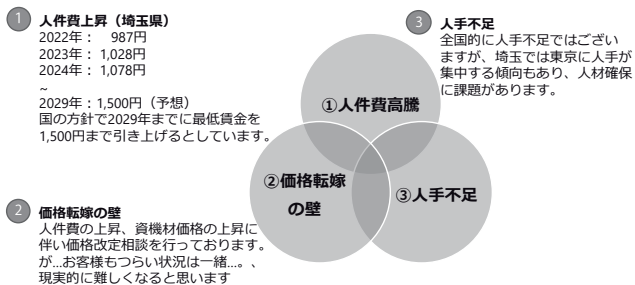


平均時給1500円時代を見据えた 持続可能な清掃モデルの模索

ワカバウォーク事業所
清掃責任者 増淵 匠



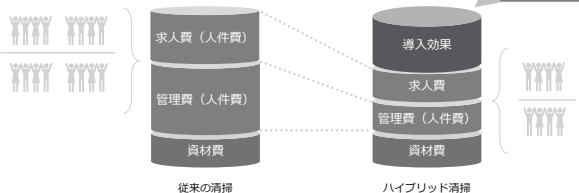
清掃現場が抱える課題



ロボット&人のハイブリッド清掃目標

私達は清掃ロボットを導入したエリアにおいて、人の清掃時間を最大50%削減を目指します！

削減できた原価は
時給UPへの利用や
投資へ利用できます。



事業所紹介 ～ワカバウォーク～

埼玉県鶴ヶ島市、東武東上線「若葉駅」東口徒歩1分
食品スーパー「ヤオコー」「ユナイテッドシネマ」など、57の専門店が構成された
開放感あふれるオープンモールです。



駅から歩道橋で徒歩1分の好立地

開放感あふれるオープンモール

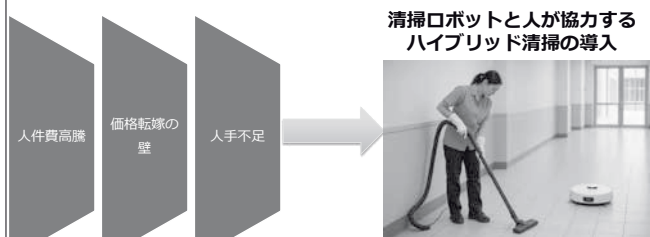


雨にも強い立体駐車場1200台と、ヤオコー隣接の平面駐車場

駐車場のすぐ横！メディカルモール

フードコートには8つの美味しいお店

ワカバウォークにおける課題解決の取り組み



導入した清掃ロボットについて



CC1
(PUDU社)



J40
(Yijiahe社)



ファンタス
(Gausium社)

活躍している環境について

フードコート



フードコート



フードコート

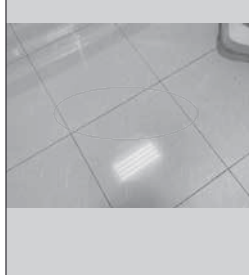


ヤオコー店内



ロボットの清掃効果

Before



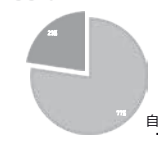
After



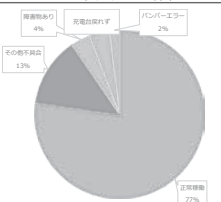
ロボットの課題について

稼働結果内訳

不具合発生
33%



不具合内訳



1.50分（2025年3月～5月平均）



特別養護老人ホーム
きねがわ われもこう
木下川吾亦紅

さわやかフォーラム
第32期 最優秀現場賞 発表



サー

私が作ったオリジナル5S



最初に覚えた

大事な言葉



サー

整理 (SEIRI)

BEFORE



AFTER





要るモノと要らないモノを分け
要らないモノを捨てる。

清掃 (SEISOU)






使いやすい道具をきちんと揃え
日々工夫しながら清掃する。

整頓 (SEITON)






必要なモノがすぐに取り出せ
常に使いやすい状態にする。

さわやか (SAWAYAKA)





サー

礼儀正しく、感謝の心で、颯爽と
プロのサービスを提供する。

スマイル (SUMAIRU)





ニコニコ・キビキビ・ハキハキと
明るく元気に笑顔で挨拶
笑顔溢れる職場創り。

ペーパークラフト作業風景






サー

お客様からメッセージを頂戴しております







さわやか社員の基本ルール

さわやか社員の基本ルールとして、定期的に確認をお願いします。ミーティングなどで読み合せしたり、新人さんへの指導時などでも活用してください。

仕事をするうえで会社として共有したい大事な考え方、ルールに沿った行動をする事も私たちの業務となります。



現場での基本動作①

- 気持ちの良い挨拶や応対をしましょう
- 常に周りの目を忘れずに行動しましょう



現場での基本動作②

- 資機材を肩に担ぐ×
- ポケットに手を入れて行動×
- 歩きスマホ×
- トイレ S K や階段での休憩×



身だしなみ①

- ユニフォームは会社・現場指定のものを着用しましょう
- ブルゾンはファスナーを閉めましょう
- 現場のルールがある時は別途従いましょう。



身だしなみ②

- 目立つ化粧×
- 目立つアクセサリー×
- 長髪はまとめましょう



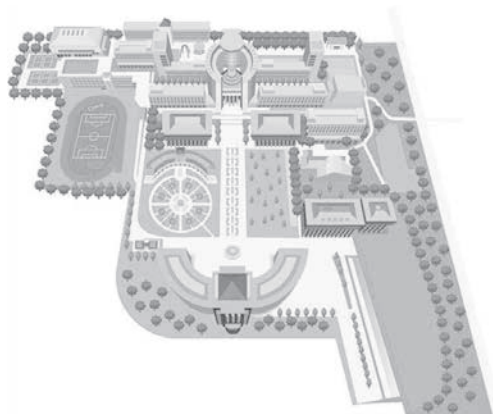
守秘義務

- お客様や会社の内部事情を口外してはいけません
- SNS等に投稿してはいけません
- 勝手に写真撮影することもいけません。



施設や備品類の取扱いと利用①

- お客様の施設、什器備品、清掃道具は私物ではありません
乱暴に扱わずに丁寧に扱いましょう



施設や備品類の取扱いと利用②

- 破損させないこと
- 汚さないこと
- 勝手に使用したり移動しないこと
- 使用するときには了解を得ること
- 使用が認められているものは使用後もとに戻すこと
- メンテナンスが必要なものはしっかり対応すること

清掃道具の残置防止

- 置き場所はいつも一定に（作業中も）
- 作業が終わったら、置き忘れやそのほか不具合がないか今一度確認しましょう
- 最後に戻すとき、持ち出した道具が揃っているか確認しましょう



鍵の貸与方法①

- 鍵の戻し忘れ、記入忘れ防止のため必ず現場のルールを守りましょう

借りるときは・・・

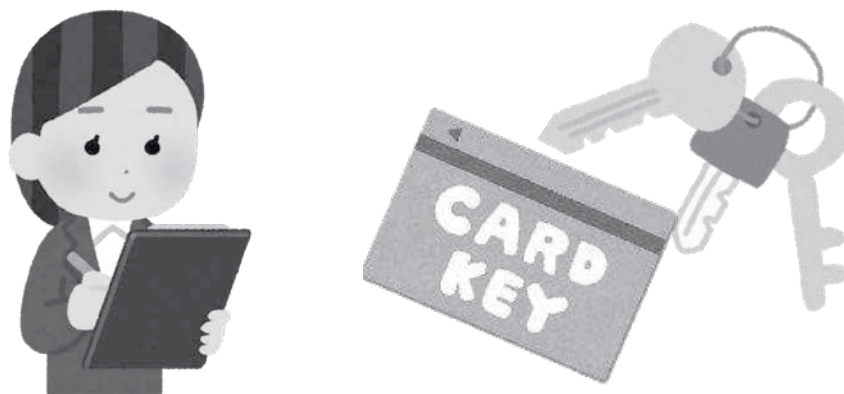
貸出簿に記入 ⇒ 鍵を借りる

返すときは・・・

鍵の返却 ⇒ 貸出簿に記入

鍵の貸与方法②

- 貸出簿の記入漏れ、記入欄間違いに
注意しましょう
- 文字はきれいに書きましょう



鍵の所持方法

- 鍵は身体から離さようにしましょう
※ウエストポーチ、ボタンやチャック付
きポケット、ストラップなど
- 鍵が大量のときは外部から見えないう
バッグなどで管理しましょう



鍵の取り扱い

- 作業中に鍵をドアに挿しっ放しにしたり放置しないようにしましょう
- 破損や曲がりが発生しないよう丁寧に扱きましょう
- 鍵の又貸しは禁止です。
途中で受け渡しする時は、
貸出簿に記入してください。



鍵の点検①

- 鍵が複数ある場合は鍵を借りるときと返すときに必ず数えましょう
- ワイヤーやリングの不具合確認も必ずしましょう



鍵の点検②

- フロア移動するときは鍵の所在確認をしましょう
- 帰宅前にバッグやユニフォームに戻し忘れないか確認しましょう
- 鍵を許可なく複製することは禁止です。
- 現場外へは持ち出し禁止です（例外あり）



報告①

- 私たちの仕事は一番不具合を発見できる仕事です。
「触れる」事から気づくことがあります。
「ゆるみ」「がたつき」など「いつもの違い」も報告をお願いします。
 - 事件事故、不具合を発見したら
すぐ責任者、チーフに報告
- ※緊急性のないものは
作業後でOKです



事件事故・不具合の例①

- 当社スタッフに限らず、お客様関係者の怪我や病気の発生
- 鍵の紛失
- 施設等の破損
- 火事
- 水損
- 盗難



事件事故・不具合の例②

- 該当者不明の鍵の施錠漏れ
- 知らないお客様から直接指示を受けた
- 共用部等にいつもはないものが置かれている
- 不審者がいる



SBSスタンダードミニチュアル

-

A simple line drawing of a man and a woman facing each other and talking. The man is on the left, wearing a dark shirt, and the woman is on the right, wearing a light-colored top with a dark collar. They are both smiling and have their hands slightly raised as if in conversation.

セクハラ(セクシュアルハラスメント)



労働者の意に反する

「性的な言動」に対する
労働者の対応により、
その労働者が**労働条件**について
不利益を受けたり、
就業環境が害されること。

セクハラの例

①性的な内容の発言

- ・ 性的な事実関係を尋ねる
- ・ 性的な内容の情報（噂）を流布する
- ・ 性的な冗談やからかい・食事やデートへの執拗な誘い
- ・ 個人的な性的体験談を話すことなど

②性的な行動

- ・ 性的な関係の強要
- ・ 必要なく身体に接触する
- ・ わいせつ図画を配布・掲示する
- ・ 性的な内容の噂を流す
- ・ 食事やデートなどへの執拗な誘い

これもセクハラ！

加害者	被害者
女性	男性
男性	男性
女性	女性
...	...

**肉体的な性別・精神的な性別・性自認・性的指向に関わらず
どんな方向でも許されることではない！！**

パワハラ(パワーハラスメント)



職務上の地位や人間関係など
**職場内での優位性を背景に、
業務の適正な範囲を超えて、
精神的・身体的苦痛を与える
又は職場環境を悪化させる
行為のこと。**

マタハラ(妊娠・出産等に関するハラスメント)

上司・同僚からの言動

(妊娠・出産・育児休業等の利用に関する)

により、

妊娠・出産した女性や
育児休業等を申出・取得した

男女労働者の

就業環境が害されること。



決めつけ・思い込みのセルフチェック

	チェック項目	✓
1	力仕事・体力勝負といったら男性だ。	
2	細やかな心遣いは、やっぱり女性ならではのものだ。	
3	恋人を示す言葉：対男性「彼女」 対女性「彼氏」	
4	見た目が女性(男性)なら、性自認も女性(男性)のはずだ。	
5	だれもが内心は恋人がほしいと思っているだろう。	
6	40代になって結婚していない人は、どこか変だ。	
7	仕事が遅い人は、プライベートでも動きが遅そう。	
8	仕事ができる人が言うことは、正しいに決まっている。	
9	子どもが小さいうちは、母親は育児に専念した方がいい。	
10	残業ができない人は、処理できる仕事量が少ないから使えない。	

決めつけ・思い込みは、知らず知らずのうちに

差別につながる

差別は、誰かを 悲しませる

だから、会社は差別も許しません！！

多様性の時代に働く皆さんへ

年齢、性別、人種、宗教、家族、趣味嗜好.....
世の中には様々な属性があります。

名前がつく属性に縛られていませんか？
縛られていることで、誰かを傷つけていませんか？

名前が付かない・名前が知られていない属性に、
悩む人だってたくさんいます。

私たちは、全ての可能性に寄り添う必要があります。

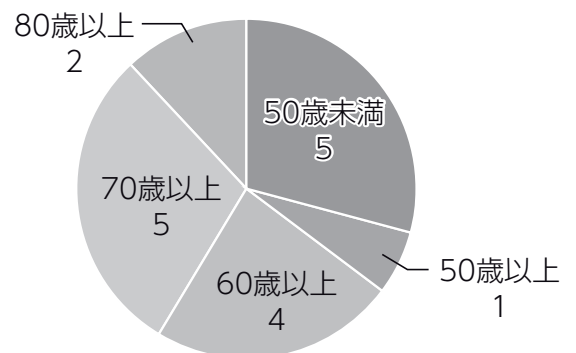
安全管理について ～労災～

件数	勤務中	通勤中	合計件数
前期	7件	0件	7件
後期	9件	1件	10件
第32期 合計	16件	1件	17件

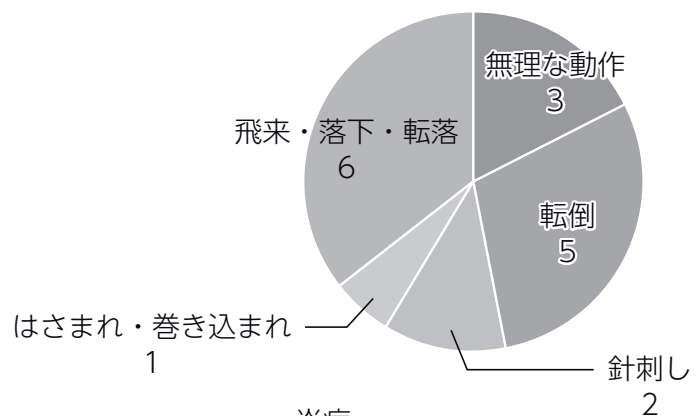
(参考)	勤務中	通勤中	合計件数
第31期	16件	1件	17件



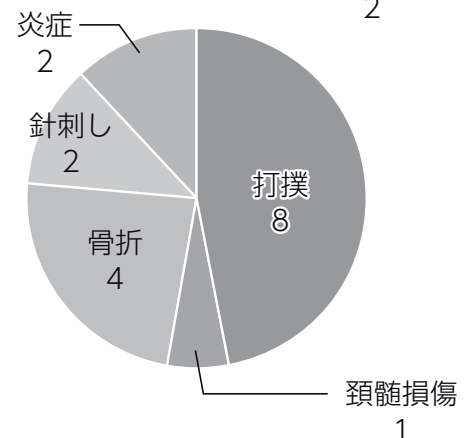
年齢別件数	件数
50歳未満	5
50歳以上	1
60歳以上	4
70歳以上	5
80歳以上	2
合計	17



事例別件数	件数
無理な動作	3
転倒	5
針刺し	2
はさまれ・巻き込まれ	1
飛来・落下・転落	6
合計	17



症状別件数	件数
打撲	8
頸髄損傷	1
骨折	4
針刺し	2
炎症	2
合計	17



休業	件数
休業なし	9人
休業あり	8人

安全管理について ～労災～

作業中における主な労災事例について、わかりやすく動画にしてみました。
普段の自分行動を振り返りながら見て頂く事で、怪我をしない行動を身に付けましょう。

また普段の清掃作業において、**危険を感じる作業**があると感じるようでしたら
すぐに担当マネージャー・本社までご連絡をください。

作業方法の見直し・改善を対応致します。

33期は社員全員一丸となって、労災事故0件を目指したいと思います！

荷物の持ち上げ



V R 転倒事故



転倒事故の実例



V R 転落



ガラスの破片の処理方法



V R 衝突



【注意】

ご視聴の際にはデータ通信量に留意の上、
通信業者からの高額な通信料金請求などが
発生しない様、注意をお願いいたします。

SNB清掃作業の基本

トイレ清掃ポイントとともに会社としての考え方・手法の統一をしていきます！

一般的にトイレに求められるものとは…

- ・利便性（トイレの数、子連れ、パウダーコーナー等）
- ・快適性（洋式・和式の比率、個室の広さ等）
- ・清潔性（清掃、匂い等）

などがあります。

清潔性、清掃、匂いはまさに我々の本業です。

気持ちの良い清潔なトイレ環境創りを目指しましょう！

■復習

トイレ清掃の手順について確認しましょう。

- 1、C P 清拭・消耗品の補充
- 2、ゴミ回収
- 3、洗面台清掃
- 4、大便器の清掃
- 5、小便器の清掃
- 6、床面の掃き・拭き
- 7、点検

小便器は事前に洗剤塗布することで清掃効果が高まります。



手の届く立体面は毎日、手の届かない立体面も週1回は確認しましょう。

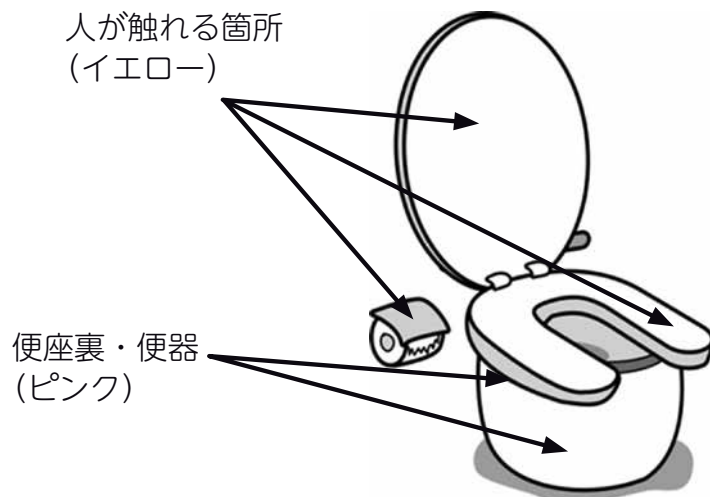


■一般的なクロスの色分け

ピンク……小便器、大便器で使用

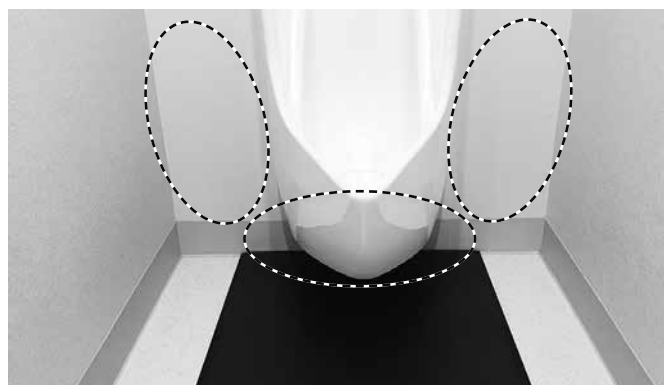
ブルー……洗面台で使用

イエロー…人が触れるところ、
C P（手すり、便座等）

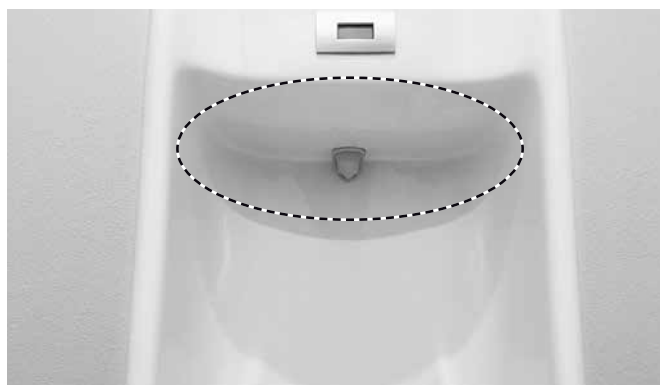


■汚れる場所（清掃注意ポイント）

小便器周りの壁面・便器下部



小便器上部



大便器ふち裏（リム）



便座の下



小便器目皿の中（清掃前）



小便器目皿の中（清掃後）



尿石（おしっこ飛散含む）によるアンモニア臭が匂いの原因です。酸性洗剤を使用し除去することで匂いを取り除くことができます。匂いがする場合に確認するポイントになります。

ビジョン2030への挑戦

老壮青三代が揃った青春企業

日本一のファシリティマネジメント会社を目指す。

規模でなく、5Sを究め、人が集う会社

「ここで働きたい！」と熱望される会社

一人一人のかけがえのない命が輝く

生涯青春！を体現する会社になる。



新日本ビルサービス株式会社

住所 〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-22-11

電話 048-667-3900 FAX 048-667-3663

ホームページアドレス <http://www.snb.co.jp/>