

# Heart

第110号

to

心から心へ

# Heart

2026.3.10

2026年も  
日々に新たに  
生涯青春!!



**新日本グループ 2026年新年のご祈禱**

2026年1月19日(月) 武蔵一宮氷川神社



DX推進部通信



社員対談：横浜支店編



5S講座 先進企業見学会

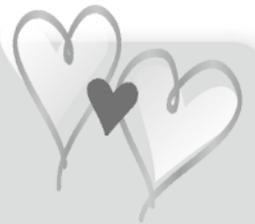


**グローバル社員 大活躍!**



SHIN-NIHON  
GROUP

——ビルメンの先を見据えるプロ集団——  
**新日本ビルサービス株式会社**



# 仕事と人生のてっぺんに登る！



新日本ビルサービス株式会社 社長 関根 一成

さわやか社員の皆さん、こんにちは！お元気ですか！いつもありがとうございます！

年始に、さわやか社員さんとお客様から嬉しい年賀状とメッセージを頂き、心がときめきました。

「お世話になって15年目になりますが、ここ数年「仕事」をしているからこそ新しい年を迎える喜びを感じております。今年も又一年頑張ります。

ウニクス鴻巣事業所

磯部 美子さん

「いつもお世話になっております。今年も宜しく願います。生涯青春！は私にとって後どのくらいかな…なんて思いながら、まだまだ頑張っけていきます。

三愛病院事業所 河原 由己子さん

「横浜じんせい病院には、昨年10月に

横浜市の立ち入り検査が入りました。さわやか社員の皆様のご協力により、検査員の方々より「清掃が行き届いたとてもきれいな病院ですね」とお褒めの言葉を頂戴しました。皆様の丁寧なお仕事のおかげだと思えます。本当にありがとうございます。

医療法人社団厚済会横浜じんせい病院 看護部長 萩原 由里子さま

「日々新たに 生涯青春！」力強く温かいお言葉に、身の引き締まる思いで拝読いたしました。貴社が掲げられる「愛と笑顔」に包まれた躍動する世界の実現に向けたお考えは、私どもホテルの目指す方向とも深く通じるものがあり、日々の現場においても大変心強く感じております。本年も変わらぬご支援とご協力を賜りながら、より良い施設環境とお客様満足の向上に、共に洗剤颯爽と挑戦してまいりたく存じます。

株式会社京王ブレッソイン

店舗統括部 水門 久子さま

## 働くことが生きる力そのもの

昨年11月から新たに清掃業務を直営化したウニクス兩古谷を訪問し、現場のさわやか社員さんに感謝と激励の挨拶をさせて頂きました。ユニテッド・シネマの清掃は早朝5時から9時までの4時間でシネコンのスクリーン座席から、トイレ、ロビー、外周まで毎日清掃に入っています。

肌寒い季節にも関わらず半袖で清掃されていたので「元気だね！」と声をかけると、「社長、スクリーンの中で清掃していたら汗だくですよ！」と笑顔で応えてくれました。

「元気な限り働きますではなく、働いているから元気になる」、さわやか社員さんの生き生きと働く姿に、力と勇気と信念が沸き上がりました。本当

にありがとうございます！

会社の小さな花壇の水やりをしていると、ご近所の方から「いつも花をキレイにしてもらって楽しませてもらっています」と度々お声がけ頂き、とても嬉しく心がほっこりします。

先達て本社近くの分譲マンションにお住まいの女性の方が「年6回の定期清掃と年1回の特別清掃のお見直しを頂きたい」とわざわざご来社になり、ご依頼頂きました。管理組合の理事長とのごことで、僕が花壇の水やりしている時にお声をかけてくださっている方だそうです。

会社経営とは「ファンづくり」であり、社内外の「多くの人が集まる場づくり」をすることです。

- ①人が集まる9か条をご紹介します。
- ②人は、快適なところへ集まる。③人は、噂になっているところへ集まる。
- ④人は、夢の見られるところへ集まる。
- ⑤人は、良いモノがあるところへ集まる。
- ⑥人は、満足が得られるところへ集まる。
- ⑦人は、自分の為になるところへ集まる。
- ⑧人は、感動を求めて集まる。
- ⑨人は、心を求めて集まる。

私たちの清掃メンテナンスを通じて「多くの人が集まる場所」を創り上げ

ていきましよう！

♪ ファシリティに集う人々が愛と笑顔に包まれた躍動する世界の実現 ♪

### 仕事と人生のてっぺんに登る

「関根社長の元気の秘訣は何ですか？」とよく質問されますが、それは間違いない仕事のおかげであり、さわやか社員さんと日々新たに生涯青春♪を体現したいからです。

「立春の候 社長様からのバースデーハガキを頂き誠に有難うございました。昨年は10年勤続お祝いを戴きとても嬉しく感謝しています。生涯青春！仕事に興味にまい進です。」

立教大学 富士見総合グラウンド  
事業所 長野 勇一さん

「誕生日の葉書ありがとうございませす。お蔭で78才を迎えて今も働ける事に感謝です。」

何よりも朝仕事をした日のお昼御飯の美味しい事、嬉しく思います。本社の皆様も元気で御多幸あれ♪!!  
ガーデンシティ所沢事業所

山本 美代子さん

吉永小百合さん主演映画「てっぺんの向こうにあなたがいる」を観てもの

凄く感動しました。

1975年女性初のエベレスト登頂に成功した登山家の田部井淳子さんをモデルにした最高のストーリーです。夫になる田部井政伸さんとの運命的な出会い、次々と世界の最高峰に挑戦しながら、妻として母として全集中で家族を支え、夫の政伸さんも淳子さんと全く同じ人生観を持ち、対等の立場で妻のやりたいことをサポートし、自分も好きな登山と二輪車に打ち込み、人生を謳歌する。

息子さんとの衝突、女性登山仲間との別れと葛藤、病と戦いながら登山を続け、東日本大震災で心身共にすり減ってしまった人々を応援するハイキングや高校生を富士山登頂で元気にする企画を立ち上げ、更に人生初のシャコンソンに挑戦し仲間と共にチャリテイコンサートを挙行するなど、生涯青春♪を貫き、2016年10月に家族に見守られ77歳の素晴らしい人生を生き抜かれました。

田部井さんご夫妻のご自宅が埼玉県川越市新河岸ということでも身近に感じ、田部井淳子さんの著書「タベイさん、頂上だよ」「人生、山あり、時々、谷あり」「てっぺん 我が妻・田部井淳子の生き方」を読み、「仕事と人生のてっぺんに登る」を自分の生きる指針

にしよつと思いました。

僕は今年の誕生日(5月4日)で満72歳になります。2030年を目標年度とし、次世代に襻を渡し、新日本グループホールディングス設立で社員の物心両面の幸せと地域社会を元気にする、愛され信頼される企業グループとなる「ビジョン2030実現」に向けて全集中で挑戦してまいります！  
そして、何よりも大事な家族・妻と

素晴らしい人生を歩んでいこう！と決意を新たにしています。

二度と無い人生を大事にし、自分を高めていこう！沢山の読書をし、素晴らしい実践人と直接会い語り合い、天風先生の心身統一で力と勇氣と信念を喚発し、意識して歩き、登山を楽しむ。さわやか社員の皆さんと共に日々新たに 生涯青春！素晴らしい「仕事と人生のてっぺん」に登りましよう！

◀日本百名山・筑波山 女体山山頂でガッツポーズ!! てっぺん、やった～



武蔵屋の月田真人さん、薫さんご夫婦と生涯青春!!登山部結成。



▲男体山山頂で生涯青春!!



◀田部井政伸さん、淳子さんの素晴らしい「てっぺん」人生!!

せんだう青柳北店グランドオープン!!(2025年12月3日)  
「品質、鮮度、価格」の3つの重点項目と地産地消で  
地域のお客様の「より豊かな食生活」に貢献してまいります!!



〒299-0102 千葉県市原市青柳505-1  
TEL : 0436-98-5175 営業時間 9:00~21:30

▼フレッシュな野菜や果物が豊富にそろっています。



▲焼き立てパン、手作り惣菜、餃子港・勝浦港直送鮮魚!!



▲オープンキッチンでライブ感を演出。



東京業務部第二課 川瀬 良和

皆さまこんにちは!!

2025年12月3日に新規オープンしました  
せんだう青柳北店さまをご紹介します。

青柳北店は市原市の中心部にあり、JR内房  
線五井駅から車で15分程の場所に立地して  
おります。

現場はさわやか社員が6名在籍しており、午  
前7時から9時30分と13時から16時の時間帯で  
清掃を実施しております。

青柳北店は当社ではせんだう様で初めて清掃  
ロボットを導入した現場となります。

ロボットと人で実施するハイブリッド清掃を  
導入し、他店にも広げていけるよう推進して  
います。

皆さま、お近くにお越しの際はぜひお立ち寄  
りください。

株式会社せんどう

青柳北店

店長 野中 裕之様



弊社、株式会社せんどうは千葉県内に24店舗運営しているスーパーマーケットです。

当店は元々2025年5月まで青柳店として近隣にて営業しており、契約満了につき現在の場所に移転をし、青柳北店として2025年12月3日に開店させて頂きました。

開店にあたり待ち望んで頂いたお客様の声を多く頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。

売場面積は以前のお店の約1.5倍になり、惣菜部では弊社初導入となる鉄板で卵焼きやお好み焼き、焼きそばなどお客様の前で調理をしてライブ感を演出しております。

新日本ビルサービス株式会社様には毎日、朝、昼と日に2回日常清掃を行って頂いており、さわやか社員の皆様に元氣よく、そして清潔な売場を維持して頂いております。

皆様もお近くに起こしの際には是非当店にお立ち寄りくださいませ。今後ともよろしくお願い致します。



▲ロボットが清掃できない箇所は手作業で実施します。



▲心を込めてピカピカに磨き上げます。

AI清掃ロボットも大活躍!!



▲お客様とスタッフさんからかわいいと評判です。

◀左・伊藤芳江さん、右・川西礼子さん

明るい笑顔と清潔な売場をお届けします!!

▼左・瓜生厚子さん、右・近藤正美さん



▼左・川井正子さん、右・山下久美子さん

せんどう青柳北店様のキレイはさわやか社員とロボットにお任せください!!



ユニクス(UNICUS)はラテン語で  
“オンリーワン”の意味  
ちょっぴり上質な日常の  
ライフスタイルセンターです。



〒369-0306 埼玉県児玉郡上里町大字七本木2272-1 <https://www.unicus-sc.jp/kamisato/>  
2023年9月大規模リニューアルで地域最大級の無印良品様もグランドオープン!!

▲株式会社ピーアンドディコンサルティング様が開発して株式会社ユニクス様が運営する商業施設の一つで、「ちょっぴり上質な日常のライフスタイルセンター」「居心地のいい時間が過ごせる地域密着型施設」を目指して2007年8月に開業。  
店舗はカジュアルかつこだわりの衣食住からエンターテインメントを演出するシネコンなどで構成され、段階的開発や大規模リニューアルを経て魅力度を高めています。



◀ 夕方以降の華やかな空間づくりと安定した集客を狙い、毎年11月上旬から2月中旬までイルミネーションを設置しています。



◀ 本年1月13日にスターバックスコーヒー様が新たなテナント店舗として仲間入り。ドライブスルー併設店として連日多くのお客様で賑わっています。



▶ 来館されたお客様に楽しく過ごしていただくことを目的として、季節感を演出した「鯉のぼり」を展示。ちなみに展示する鯉のぼりはユニクスファンの地域の皆様からご寄付いただいたものです。

弊社は「支配人がユニクス上里管理事務所に駐在してテナント様と良好な関係を築きながら統制のとれたPM業務を運営・遂行するスタイル」でユニクス上里の管理全般を受託しています。地域の皆様と共に進化し続け、地域社会とのつながりを大切にして、安全・安心で楽しくお買い物できる商業施設を運営管理していきます。



SC営業部 ユニクス上里  
支配人 中曽根 剛



▲チーム上里一丸となってユニクス上里に来てくださるお客様をお迎えいたします!!



▲PM本部大野部長の巡回。本部との情報共有はあらゆる面において重要です。



SC営業部

ユニクス上里 小野 雅治

昨年4月に入社し、1月下旬よりユニクス上里管理事務所に配属となりました。昨年5月に初訪問した際、施設全体の明るさと広々とした空間に感銘を受けました。こちらに勤めてから感じたことの1つに毎朝警備さんの元気な挨拶があり、私自身1日を元気にスタートできます。現在は中曽根支配人と大島さんより、施設管理に関する色々な経験を積ませていただいております。日々勉強することばかりです。

これから誰よりも元気にそして笑顔に対応することを心掛け、ユニクス上里がより地域に愛される施設になることを目指し、取り組んでまいります。



SC営業部

ユニクス上里 大島 眸

ユニクス上里の運営を支えるのは、現場の管理事務所スタッフとさわやか社員さんです。テナント様対応では丁寧なヒアリングとスピーディーな対応で、日々の対話から課題を整理して、安心して事業運営できる環境づくりにつなげています。建物管理では巡回を細やかにし、安全面のリスクを先回りして対応。清掃は丁寧さを何より大切に、気づいた点はその場で管理事務所と共有して改善につなげています。さらにホンタマーケット、ウェルカムキッズ、ジャズオーケストラライブなどのイベント運営を行い、地域のにぎわいづくりに挑戦。いつ来ても気持ちよく過ごせる清潔さと安心を守り続け、これからも愛される場所を目指して取り組んでまいります。



▲2026年1月13日にオープンしたばかりのスターバックスコーヒーユニクス上里様とのコミュニケーション。モバイルオーダーやドライブスルー機能が魅力の一つです。



▲ユニクス上里のキレイを維持して下さっている、埼玉業務部塩崎マネージャー率いるさわやか社員のみなさん。(写真前列左から、落合良子さん・佐々木厚子さん・五十嵐茜さん、後列左から塩崎陸斗さん・尾上君子さん、藤嶋りょうさん、山岡直美さん)



# 藤井裕幸先生指導会



株式会社武蔵屋

生産管理部 取締役部長 月田 真人



株式会社武蔵屋では、当社の旗艦工場である藤岡リネン・ユニフォーム工場にて、藤井裕幸先生による指導会を毎月開催いただいております。

5～7月は課題を可視化し、各社員のKPIを設定することから始まり、8～12月で生産性向上・保全強化・作業標準化を加速、顧客価値を高める考動へと、5つの重点テーマについてご指導を賜りました。

## 1. 社員自らKPIを設定

### ① 社員のKPIの設定

これまで、75期実績を基準に、社員毎の76期の目標値を明文化。会社から指示されたKPIではなく、自身で考察し決めたKPIを設定しました。

※KPIとは…「重要業績評価指標」

### ② 「HOWの明確化」

KPIについて、「何を・どのように(HOW)達成するか」を詰め、具体的な取組みを実施しています。



▲藤岡工場スタッフ自らKPIを設定し、社員のやる気に灯をともとしてくれた藤井裕幸先生のコーチングに心から感謝申し上げます。

### ③ KPI達成=目的ではなく「手段」

KPIは、「仕事を楽に・楽しく・儲かる」ための手段。

指導会では、各社員より取組みの進捗を発表し、藤井先生からは、現状の課題に対する、的確なアドバイスをいただいております。自ら設定したKPIにより、各自が熱意をもって取組み、着実に進捗しています。

## 2. 計画生産の導入とラインバランス改善

### ① 「なりゆき生産」になっている点を改善し、「計画生産」に変更

さらには、営業部、配送部とも連携し、精度をあげていきます。

### ② 「つながりとばらつき」 設備ごとの稼働実態の確認

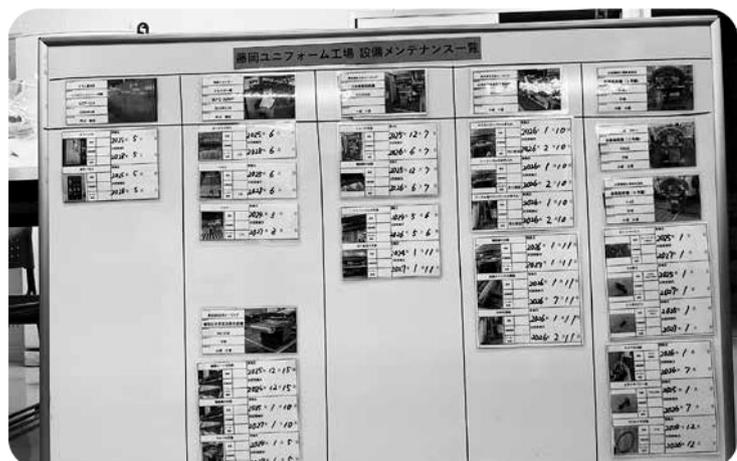
各工程ごとのつながりとばらつき(停滞)を確認し、ボトルネックを見極めるポイントにしました。

## 3. 設備保全(メンテナンス)の標準化と仕組み化

① 消耗品の交換基準を明確にし、予防保全へ移行。必要な消耗品は各設備ごとに配備する。

### ② メンテナンス管理版(図1)

ホワイトボードに、各設備の画像と整備内容、メンテナンス実施記録、次回メンテナンス時期を記録し、設備の近くに掲示することで、いつでも誰でも、メンテナンスの状態が把握できるよう可視化。各設備の担当者を明確にし、設備に愛情を持って保全を行ってまいります。



◀図1 メンテナンス管理版

## 4. 作業標準化(文書化・動画化)と技能差の改善

### ① 標準作業時間の設定

作業標準を動画マニュアル化し、教育へ展開します。

作業標準書は「守らないとどのようなリスクがあるか」理由つきで文書化します。

### ② 技能差の改善(図2)

ベテラン／新人の作業差(時間・停止要因)をデータ収集し、AIにて技能差の違いを分析。

ユニフォーム工場では、トンネルフィニッシャーへ投入前のハンガーアップ作業(手作業)にて停滞が生じていることを確認。作業標準を設け、時間当りの目標点数を定めました。

トンネルについては、中継ハンガーポールを廃止し、トンネルフィニッシャーのスリックレールへ直掛けし工程省略を実施。

作業負荷(肉体疲労・集中度)を分析し、重作業の分離や、働く人の身長に合わせた什器の高さ調整、可変休憩を検討、後工程を考えた工程を再定義することとしました。

清掃道具についても、適切な道具を準備し、いつでも清掃ができるようにしております。

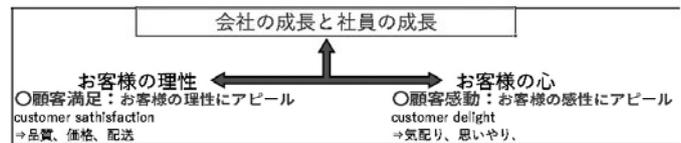


▲図2 ハンガーアップ作業(直掛けに変更)

## 5. 顧客価値の向上

「会社の成長は、社員の成長」(図3)であり、同時に達成していくために何が必要か…

お客様へ意識を向け、「お客様満足」と「お客様感動」を実現してまいります。



▲図3 会社と社員の成長→顧客価値の向上

これらは「社員毎のKPI」「計画生産」「設備保全」「作業標準化」「顧客価値」という5つの柱で大きく前進した。品質向上、再発防止力の強化、作業環境の改善、現場力の底上げにつながる取り組みとなっております。会社と社員が連携し、それぞれの社員が自ら考え行動したことにより、藤岡工場は大きな躍進につながりました。改善に終わりはありません。さらなる高みを目指し改善を継続してまいります。



▲▶ 毎回現場をラウンドし、現地・現物・現実にご指導いただいています。

◀ 予備部品の保管状況を確認、整理・整頓・照度など具体的なアドバイスをいただきました。

# おいしさも楽しさも、日本のどまんなかにも集まる！

株式会社どまんなかたぬま

代表取締役社長

篠原敏秀様



## 篠原敏秀社長プロフィール

1945年栃木県小山市生まれ。  
 明治大学卒業後、株式会社東武宇都宮百貨店に入社。  
 営業部・宣伝部・販売促進部・総務部など数々の部長職を歴任。  
 2000年栃木県田沼町へ出向。  
 2001年「道の駅どまんなかたぬま」開業から支配人、取締役総支配人、専務取締役総支配人を経て、2007年から株式会社どまんなかたぬまの代表取締役社長を務める。  
 百貨店時代のノウハウを活かし「道の駅」の殻を破った営業展開で栃木県ナンバーワン、売上高17億円超、年間200万人が集う全国の道の駅の中でもトップクラスの人気の道の駅に成長させた。

### 1 百貨店勤務から道の駅へ

— 社会人、職業人として東武百貨店時代の30年間が篠原社長の原点であり、土台になったと存じます。そのご経験から掴まれた大事なことをお聴かせください。—

大学卒業後は流通を学びたいと思い、地元の東武宇都宮百貨店に入社しました。

— そのころは商品売り場や外商部等を経験したのですが、入社3年半後にボーリング場の副支配人となりました。しかし、それは百貨店の本流から外れてしまふのではないかと強い危機感を生み、会社に掛け合って婦人服や紳士服売り場に戻り成果を上げました。この経験から、既存のやり方にとらわれないと意識するようになりました。自分が信じる方法で挑戦することが結果につながるという成功体験をしたことが原点になっています。

2000年に田沼町(現在は佐野市)から道の駅を設立するための人材派遣要請があり、当時の社長から打診がありました。

— 当時私の信頼できる先輩や色々な方に「こういふ話があるんだけど」といつて相談しました。すると、「外へ出て通用するかどうか、いい腕試しじゃねえか」とか、「お前の力で縦割り行政をぶち破ってこい」など、言うのは好き勝手ですからね(笑)。

「そうか。面白いな」という気持ちになり、普通はできない経験をしようと決めました。出向するときに、自分の指名する人間を連れて行ってもいいという、ありがたい話もありましたが、行くこと決めたら一人で行きますと言い、誰も連れずに出向しました。なぜなら指名された人間は来たくてくるのではなく、仕方なしに来るわけで、その人の人生が将来的にどうなるかわからない。

— また青年でしたからね。それが一つ。もう一つは私達が一族郎党を連れて乗り込んだら地域の人も複雑でしょう。だから、一人で出向しました。

— 関根…それはすごい覚悟ですね。当時はいろいろなところの知り合いや先輩、取引先の幹部クラスが「篠原さんの時代は終わったな」という風に噂していたそうです。当然ですよ。

— 今になって皆さんから羨ましがられます。この年でまだ現役で働いているわけですから(笑)。

### 2 道の駅「どまんなかたぬま」の立上げについて

— 年間200万人が訪れる道の駅「どまんなかたぬま」を開業する経緯と、誰もが道の駅として成り立たないという立地で強い信念で開業し、初年度から成果を上げた原動力をお聴かせください。—

— 当時既存の先発の道の駅は3桁国道沿いの観光地のルート上にあって、その行き帰りに立ち寄るような施設でした。でもここはその観光ルート上にもないし、産業道路で、今は随分減りましたけど、当時バブルの頃は普通の碎石を運んでいるダンプカーが激しく行き交う道で、あとは地域の人や通勤通学、買い物で行き交うような立地でした。

— 佐野は特に観光地もないし、行くことすれば那須・日光・塩原というように、栃木の中では南に行くより北上するのでも、あまり馴染みのないところだったので、近隣住民の「生活道路」である場所に道の駅を作っても「誰がいくんだよ」という固定観念があり、猛反対

されました。

自分なりにこの地域を回り、お祭りがあれば必ず会場に行って色々な方と対話し、相手の方も私が道の駅立ち上げで来ていると知っているのので、質問には的確に答えてくれました。リサーチする中で、役場の中に食堂が無く、12時になると車が一斉に家に戻り、13時になると戻ってくるということを知りました。そんな地域があることに力ルチャーシヨックを受けると同時に、佐野市、館林市、足利市など周辺の生活圈に数十万人が暮らすマーケットが



▶「地産地消」「添加物無し」のコンセプトで地域の方々に支持される温かみのある施設を目指しています。

あることに着目し、「地産地消」「添加物無し」のコンセプトで、観光客ではなく、地域の方々に支持される施設を作れば必ず成功すると考えたのです。そうして民間流の態度を貫き、行政とは対等な立場で話を進め、2001年11月1日にオープンすることができました。

### 3 「どまんなかたぬま」大躍進！ を牽引するもの

― 初年度から年商4億7000万円をたたきだし、今期年商18億円を目指す日本有数の道の駅へ大躍進する「どまんなかたぬま」を牽引するものをお聴かせください。―

コンセプトの「地産地消」「無添加」「手作り」で初年度、60万人の集客と年商3億を掲げ、「そんな目標無理だ」といわれる中で、既存の商業施設にはない価値を提供することにこだわりました。当時は商工会や農協からの支援が得られませんでしたので、出荷を渋る農家に何度も何度も通い、地元的美味しい手作り商品を発掘し、直接交渉をして協力体制を築きました。人気の飲食店がテナントに入らないので、全身力で直営に挑戦したその結果、初年度は目標の1.5倍もの売上に繋がりました。

地元でいいものを作る事業者の方が結構いらっしやるんです。

レジに近い一番手前の平台にある赤飯は、日本での坪効率でいうと多分一番じゃないでしょうか。宣伝費もかからず、人件費は自分だけで、近所の人たちが全部お手伝いをしてくれるんです。

### 4 縦割り行政の壁を打ち破り、 地域防災拠点となる

― 縦割り行政の壁を打ち破り、株式会社として着実に成果を上げてこられた人間力と経営力について。お聴かせください。―

また、5億円という大きな設備投資で太陽光発電を設置し、収益確保と地域防災拠点となっている卓越した取組みについてお聴かせください。―

当時田沼町に温泉が出たことで健康福祉センターのような施設を作ろうという計画で取得した土地がありました。

当時田沼町が土地を取得していましたが、田沼町と佐野市が合併したことによ

り、もう一つの土地が空き地になっていました。

ちょうど駐車場も狭くなったので、駐車場として使わせてもらえないか当時の健康福祉課長のところへ行行って貸してほしいと頼んだのですが、目的が「健康福祉センターを作る」予定で取得した土地なので、他の理由での土地利用は認めないということでした。

夏になると草、田んぼの跡地ですから草が生えてきて、地域の住民から苦情が入るわけです。それを町の職員が真夏の暑い時期に一生懸命草取りをしているのです。そこをうちに貸していたら砂利を敷くので草刈りも無くなるし、駐車場としての管理は全部どまんなかたぬまで責任をもってやりますからと頼んだんです。



▲年間1億円を売り上げる大ヒット!!  
“うまい食パン”うまい!!



▲現場から生まれる自発的なアイデアこそが道の駅を進化させます。

ました。

こうして既成事実の積み上げをしていったのです。

また、太陽発電の申請をぎりぎりですべて通して、5億の設備投資で完成させ、結果的に年間4000万円を超える営業外収益を生み出し、災害時の避難所として地域社会の安全・安心につながればと思っています。

## 5 経営品質向上活動について

— 私たちは経営品質活動を通じて、どまんなかたぬま様と有難いご縁を頂

きました。

経営品質活動に取組まれたきっかけと、活動を通じて顧客価値経営にどのような変化があり、成長に繋がったことがあればお聴かせください。

約15年前、人材育成の課題認識から経営品質向上プログラム(赤本)を導入しました。事業が拡大するにつれて、このままではいずれ組織が立ち行かなくなるという限界を感じていたので。

「経営品質」とは、製品やサービスの質ではなく、顧客や市場の視点から見た経営全体の指標を指し、この考え方がこそが組織を変える鍵だと確信しました。

創業メンバーが中心となり、自律的に活動を推進し、私は直接的な指示はせず、見守る姿勢を徹底しました結果活動を通じて、社員には「ありがたい姿」から逆算して考えるバックキャスト思考が定着したんです。

トップダウンではなく、社員が自ら考え、物事を組み立てる力が養われ、組織風土に良い変化が生まれました。

そして、大切にしたいのは、賞の受賞そのものを目的にしないことで、研修はあくまで会社のありたい姿を実現するための学びの手段として位置づけました。講義では専門用語をそのまま使うのではなく、社内で分かりやすい言葉に置き換えて共有し、定休日を利用

▲世界の料理人1000人に選ばれた奥田政行シェフ監修のイタリアンレストラン「タヌマンマ」  
店内もおしゃれで味も抜群です!



した研修などを通して対話を重ねています。

申請書も一応全部目を通しますが、一切方針指示はしません。

ありたい姿も私が描くのではなく社員に任せました。自分たちで考えたものが表彰の対象になるというのはやっぱり自信が湧いてくるんです。

時代の変化に対応できない企業はどんどん大きくなって消えていますよね。現場から生まれる自発的なアイデア

こそが道の駅を常に進化させているといえます。

また、事業をさらに成長させるうえで求める人材としては、私たちの仕事は、仕入れから販売、企画まですべて「人」が中心です。

だからこそ今、さまざまな分野の専門性を持った方々の力を必要としています。

例えば、施設の核である直売所をさらに魅力的にするため、生鮮青果の扱いや買い付け経験豊富の流通経験者、そして、直営の飲食店を進化させてくれる和洋食の飲食経験者、さらに、地域を巻き込んだイベント等を通じて弊社の魅力を発信する企画運営や地域創生の経験者も求めています。

関根…今までの話を聞いているかぎり、篠原社長は考え方に柔軟性があって、それだけ時代が変化してきていることをよく捉えられているなと思います。

## 6 新日本ビルサービスに期待すること

— 当社は直営施工によるビルメンテナンス業務と、地域社会を元気にする彩の国マルシェを起点にした地域創生事業を融合した「まちづくり型ビルメンテナンス」として多くのお客様の支持を集めてまいりました。

弊社には地域社会を元気にしたいという若者が多くおります。

ですから我々のようなビルメンテナンスの会社にも新卒で多くの学生が来てくれます。

どまんなかたぬま様と連携し、切磋琢磨し、共に進化向上していきたいと存じます。篠原社長から当社に期待すること、連携のあり方とやり方について率直なご意見をお聴かせください。――先日初めてお会いした時から、いい会社、いい人だなという印象です。――

ぜひ御社にもお邪魔したいですね。新日本ビルサービスさんが展開している「彩の国マルシェ」のような地域創生への取組は企業を成長させるうえで非常に価値のある活動だと思えます。また、これを機会に一緒に何か取組めたらいいですね。

## 7 どまんなかたぬま様の大きな夢とビジョン

――日本と世界中でとてつもなく大きな価値観の変化が起こる中でも、真理を追究し、日本人が本来もっている相手を尊重し助け合う、温かい利他的心を自社の事業を通じて実現することができます。――

日本有数の道の駅に成長された「どまんなかたぬま」様の未来を見据えた

大きな夢とビジョンをお聴かせください。――

道の駅は車社会を前提としたビジネスモデルで車社会の申し子ですが、今後は高齢化などでその状況も変わって来よう。

その変化を見据え私たちは既に動いています。具体的には屋根付きの駐車場は一台あたりのスペースを広く確保しました。これによって、高齢者や女性ドライバーでも安心して利用できます。

また、買い物に困難な方々を支援するため、移動スパー「とくし丸」の運営を始めました。いまでは売上の4%を占める重要な事業に成長していますが、もっと増やさないといけないですね。さらに道の駅が災害時の防災拠点としての役割を担えるよう、駐車場を高（かさ）あげするなどのインフラ整備も進めています。

私達が目指すのは、商業施設ではありません。「ここに来てよかった。また来たい」と思っていただけのような訪れる人の心が和む場所です。豪華さではなく、温かみのある雰囲気、地域の方々の生活の一部として頼られる存在であり続けたいという思いがあります。そのためにもこれからも人への投資を惜しまず、時代の変化に対応できる組織であり続けます。



▲どまんなかたぬまの篠原社長、田名綱部長、川田部長、湯本様、佐野市ブランドキャラクター“さのまる”を囲んで生涯青春!! おいしさも楽しさも日本のどまんなかに集まる! 心が和む、温かみのある、地域の方々の生活の一部として頼られる存在であり続けます。私たちも共に挑戦します!!

# One Heart, One Family

## ～2025年グローバル社員交流パーティー～

■SNB GLOBAL FAMILY 2025 パーティー(東京・埼玉エリア)  
SNB東京本部にて



▲One Heart, One Family SNB Group FAMILY!!! In Tokyo & Saitama



▲EnglishもOK!!



▲関根社長も満面の笑顔♪楽しさが伝わります!

CS本部東京業務部 狩野 メリー



2025年のグローバル年末パーティーは、東京・埼玉から約50名、成田から約30名が参加し、関根社長と各部のリーダーの皆さんが家族の一員として加わっていただいたことで、単なる懇親会を超えた特別な節目となりました。18の国籍が集まり、各国の料理が並ぶ中で自然な会話や新しいつながりが生まれ、関根社長はテーブルを回って料理を味わい、スタッフと交流し、ダンスにも参加するなど積極的に場を盛り上げてもらえました。成田会場でも同じ温かい雰囲気の中、料理やストーリー、笑いが共有され、どの拠点にも共通するフレンドリーでインクルーシブな文化が感じられました。別々の場所で開催されたにもかかわらず、団結と多様性への敬意は強く共有され、文化や言語が違って心はひとつ、家族はひとつ、SNB FAMILYはひとつであるというメッセージが明確に示されました。



◀写真からもあふれ出るファミリー感!

■SNB GLOBAL FAMILY 2025 パーティー(千葉成田エリア)  
キドラットレストバー成田にて



▲One Heart, One Family SNB Group FAMILY!!! In Narita



◀最高に楽しいひと時!

▼Happy smile with ワンダフル実習生



CS本部東京業務部 狩野 ミスィ  
今回でグローバルイヤーエンドパーティーに参加するのは2回目でしたが、今回は東京だけでなく成田でも開催され、関根社長も参加されるなど、多くの方が「会いたい」「話したい」「どんなイベントになるのか気になる」と楽しみにしていました。各国の料理が並び、それが大きな楽しみのひとつでもあり、音楽やダンスで盛り上がり、とても楽しい雰囲気でした。



私は東京会場の方が知っている方が多かったのですが、成田では実習生たち、所長・サブ所長、そして日本人さわか社員の皆さんも参加くださり、とても嬉しかったです。誰一人取り残されることのない、本当に「みんなでひとつになって集う」ような温かい懇親会でした。

こうしたイベントは、私たちが仕事仲間としてだけでなく、一人の人としても近づけてくれる大切な機会だと感じています。この経験をずっと大切にしたいですし、これからのイベントも楽しみにしています。



▲お疲れ様です、Cheers!!!!



# 第1回 彩の国マルシェ 出店者交流会

地域連携推進部地域創生課



2026年2月4日(水)大宮オフィス

服部 遥 小嶋 伽和

昨年末に彩の国マルシェの登録事業者が1,500店舗となり、県内を中心に次第に認知度が高まっております。その中でも、彩の国マルシェに日頃より出店していただいている造詣深い出店者の皆さま同士が横の繋がりを深め、我々運営メンバーとも情報交換や意見交換ができるよう、初の試みとなる出店者交流会を開催しました。

初回となる今回は10名の出店者にご参加いただきました。いずれの皆さんも熱意や想いを持って取り組んでおり、自己紹介ではそれぞれの熱い気持ちが伝わってきました。



▲ご自身の商品を持ち寄って実際に手に取りながら交流が深まりました。



▲新日本ビルサービスの社員も参加しました！



▲NPO彩の国地域活性化協会の運営チーム  
市原マサヒロさん、佐々木輝伸さん、林孝之さん



◀服部さんからこれまでの  
コラボ事例の紹介。

会場は当社大宮オフィス。事務所としての利用だけでなく、交流会や懇親会など、今後地域に住まう皆さまが集える場所として活用することもイメージしております。

▼第1回目の交流会は参加者の皆さまもお互いにコミュニケーションがとれて大成功!!  
これからも情報交換をしつつマルシェを盛り上げていきましょう！



▲コラボ商品や彩の国マルシェに関するたくさん  
のアイデアが集まりました。



**生涯青春!**

彩の国マルシェを通じて「地産・地消・健康」をテーマに地域社会を元気にします!!



## 参加出店者紹介



【桶川市・Wirecraft Primo】 和久津早苗 様  
アルミワイヤー製の雑貨やアクセサリーの販売



【川口市・29INE】 永井佳己 様(左)・岸 亮太 様(右)  
ハーブティー 肉巻きおにぎり



【鴻巣市・はちみつ屋さんBeeBee】 濱口友美 様  
埼玉県産非加熱完熟はちみつ



【さいたま市・シナリー化粧品】 大鹿善久 様  
化粧品、日用品、ヘアケア、アロマなど



【上尾市・フランソワーズ・ジャパン】 岩崎繁代 様  
ジャムを使ったお菓子など



【上尾市・七色あけぼの堂】 古沢真弘 様  
七味唐辛子口上実演販売



【所沢市・埼玉県モリンガ協会】 野島康子 様  
モリンガ栽培、モリンガ粉末、商品開発



【さいたま市・丸園】 丸 志伸 様  
かじゅある盆栽

最近では、彩の国マルシェへの出店を通じて実店舗の新規開設につながる出店者や、ターミナル駅構内への店舗出店につながった事例も生まれ、大きな広がりを見せています。

彩の国マルシェの掲げる「商圏拡大」「交流」「経済活動」の場だけでなく、地域に係るステークホルダーがつながる「きっかけ」を創る場としての役割も担っております。

彩の国マルシェに携わる皆さまが愛と笑顔に包まれた躍動する世界を実現できるよう、地域のパートナーとして伴走し続けてまいります。

# SNB社員対談

～横浜支店編～



さいとう りお  
齊藤 利旺

2023年入社/千葉県出身  
世界一周経験のあるワッ軽

なかやま ようた  
支店長 中山 耀太

2016年入社/千葉県出身  
夫婦で野球観戦にハマリ、  
今年WBCを観にいきます！

やました しゅん  
主任 山下 駿

2018年入社/埼玉県出身  
サッカー、野球観戦、  
サウナ、筋トレが趣味

ささざき しゅんべい  
笹崎 隼平

2024年入社/神奈川県出身  
映画好き・おすすめの映画  
「僕とパパ、約束の週末」

▼東急田園都市線・市が尾駅徒歩15分！



▲支店内は5Sが行き届き、快適！

今回の社員対談企画は、若さ溢れる横浜支店メンバーにお互いのことや、仕事、これからについてお話を伺いました。

## ◆横浜支店の仕事

●横浜支店の普段の業務について教えてください。  
山下：横浜エリアで清掃・設備・工事、PM、ロボットなど幅広くビルメンテナンス業務を行っています。

中山：横浜支店ではいち早く清掃ロボット導入に取り組み、お客様への提案が当たり前になっています。ロボットの稼働設計やマップニングなども行い、前向きに取り組んでいます。  
●笹崎さんは横浜市出身、おすすめスポットはありますか？

笹崎：定番ですが「みなとみらいエリア」がおすすめです。今年の冬は大規模なプロシエクシオンマッピングを実施していて、とてもキレイでした。豆知識ですが、横浜市出身者は「横浜市歌」を小学校で習っていて、皆歌えます。

## ◆支店メンバー

●お互いのエピソードを教えてください。

笹崎：中山支店長は何事も順序だてて丁寧に教えてくれる上司。おかげで新人の自分も色々な業務にチャレンジしやすいと感じています。サッカーの話題になると、私が知らない選手の話が出てシエネレーションギャップを感じることもありますが、引退した選手の動画を見て学ぶことも多く楽しいです。

山下：中山支店長は最初こそ笑顔が少なかった印象ですが(笑)、私がかんたん話かけ、仲良くなるにつれてだんだん笑顔が増えていきました!!

▶ウサギに人参をあげたら手を噛まれた経験が。何故かウサギを憎まず人参が苦手になった心優しい山下主任。



◀清掃現場でのスパイダーグラス活用メリットについて話す齊藤さん。

中山：山下さんと私は真逆な性格です(笑)。今でも記憶に残っているのは、彼が入社1、2年目の時に大型物件の見積りをお願いした際、わからないながらも一生懸命取り組んで、すぐに提出してくれたんです。「こいつ、やるな」と思いましたね。

山下：笹崎さんは独特なメニューを頼んでいるイメージ。海鮮丼が有名なお店にみんなで行って、ひとりだけフライ定食を食べる。ぶれない(笑)。

中山：笹崎さんが頼んだメニューが気になって、後日同じメニューを注文することがあります。山下：齊藤さんと僕で、サッカー観戦にいくこともあります。

中山：齊藤さんは人から好かれやすい、人懐っこさがあるよね。

### ◆各拠点のイメージ

●埼玉本社からは離れている支店ですが、東京本部や埼玉本社のイメージがありますか？

中山：東京は呑兵衛が多い(笑)。

山下：埼玉は距離的・心理的にも遠い印象があります。そして社員食堂が羨ましい。450円で食べれるなんて。隣接しているマミープラス(スーパーマーケット)のお弁当も安くて魅力的。

中山：埼玉本社とは清流化を通じて関わり始めたので、これからもっと交流を深めていきたいです。

### ◆村瀬取締役が寄贈した卓球台

●支店で力をいれていることはありますか？

齊藤：ファシリティ部門が使用している、現場管理アプリ「スパイダープラス」を清掃現場に活用する取り組みを進めています。現場作業の効率化だけでなく、図面や現場写真データを利用したお客様提案ができる点が優れています。

山下：ほかには卓球と筋トレです!!

笹崎：村瀬取締役に購入いただいた卓球台で日々トレーニングに励んでいます。

齊藤：結構きついです。

山下：メンバー皆筋トレをするので、支店に道具があると嬉しい。ベンチプレスとダンベルさえあればトレーニングできるので福利厚生の一環としてご検討いただけたら。。。



仕事も卓球も全力投球!!

手は抜きません!!



▲村瀬取締役と横浜メンバーの熱い練習風景。

### ◆横浜支店のこれから

●横浜支店の今後について

中山：神奈川県でビルメンテナンスと言えば新日本さんだよな」と言われるために、支店のメンバーひとりひとりが清掃・設備・工事・DXを兼ね備えた人間になることが目標です。また、会社の目標以外に、自分たち自身どうなっていきたいのか、月一のミーティングで考えているところです。

横浜支店は本社から遠い分、いい意味で自由な発想で支店を大きくしていきたいです。



対談のインタビューにも快く応じてくれる若き横浜メンバー。雰囲気も抜群にGOOD。



▲新SNBユニフォーム着用の横浜支店メンバー



# DX推進部通信 Vol.3

## ～持続可能なビルメンテナンスを切り拓く～

区分	台数
医療福祉施設	111
オフィス関連	67
スタジアム関連	56
商業施設関連	38
学校施設関連	30
工場施設関連	10
倉庫関連施設	8
スーパーマーケット関連	6
ホテル関連	4
マンション関連施設	1
飲食関連施設	1
総計	332

取締役 DX推進部 部長 関根 陽太郎



稼働台数330台を超え、清掃ロボットは今や現場の「日常的な戦力」となりました。しかし、DX推進部の進化はここからが本番です。現在は、高度な判断が求められるスーパーマーケットでの運用や、ロボットが自律的にフロアを移動する「エレベーター連携」など、より難易度の高い実証実験を力強く推進しています。これら未踏の領域への挑戦は、すべて現場の皆様が「人にしかできない仕事」に集中し、サービスの価値を最大化させるためのものです。今号では、現場を支える「ロボット問合せ専用ダイヤル」の始動や、産学連携による最先端の研究についてお伝えします。さらなる高みを目指し、進化を続けるDX推進部の「今」をぜひご覧ください！

### 新日本ビルサービスのロボットサービス

### 「らくロボはけん」とは？



「ロボットの導入から日々の運用まで、すべてプロにおまかせ」できるサービスです。

現場の皆様が安心して本来の業務に集中できる体制をまるごと提供します。

#### ●最適な一台を選定

施設の広さや床の材質、清掃スケジュールに合わせて、数ある機種の中から最も効率的なロボットをプロが選びます。

#### ●「もしも」の時も止まらない

万が一の故障対応はもちろん、消耗品の定期配送もセット。さらに遠隔監視でロボットの状態を常にチェックしています。

#### ●現場の負担は最小限に

面倒な設定や管理は不要。ロボットを活用することで清掃を効率化し、スタッフの皆様の負担を大きく軽減します。



▲日々新たな技術・ロボットを研究中です！

### 現場の「困った」を即座に解決！「DX推進部専用ダイヤル」を開設しました

現場の日常を支える力強い戦力となるロボットに対し、日々奮闘する現場の皆様のトラブルや疑問によりスピーディーに応えるため、このたび「ロボット専用ダイヤル」を開設いたしました。

■緊急時はエンジニアへ直通！ 「今すぐ直したい」という緊急時には、技術スタッフへ直接電話が繋がる体制を整え、ロボットが止まってしまう時間を最小限に抑えます。

■AIが24時間いつでも受付！ 緊急ではないご相談や消耗品の発注などは、AI自動応答システムが365日いつでもお受けします。翌営業日までに担当スタッフから迅速にご連絡いたします。

前号でもお伝えした伴走型のサポートをさらに一歩進め、現場の負担を減らしながら、安定稼働率をさらに高めていきたいと考えています。

ロボット専用ダイヤル  
050-1792-3090



お困りごと、問合せなど  
お気軽にご連絡ください！



◀気になる方はホームページをチェック！

▶ ディスプレイを複数台駆使し、お客様のお問合せにもスピーディにお応えします！！



# 芝浦工業大学・SNB 産学連携の始動!!

## 外部知見の導入による現場改革：ハードウェア課題解決への新たなアプローチ

清掃ロボット事業の稼働データから、現場環境に起因するハードウェアの課題解決が急務となっています。この課題に対し、清掃管理業務を通じてお付き合いのある芝浦工業大学・飯塚 浩二郎教授および飯塚ゼミのご協力を仰ぎ、現場の知見とアカデミックな視点を融合させるためのディスカッションを開始いたしました。現在は、飯塚ゼミが持つ高度なロボティクス技術をビルメンテナンスへ応用するための可能性を探り、ハード面の抜本的な改善に向けた検討を行っております。専門的な知見を柔軟に取り入れることで、稼働の安定化と生産性の向上を追求いたします。

今後は、走行制御技術の検証方法などについても対話を重ね、従来のロボットでは対応できなかった特殊な環境下での自動化実現に向け、より具体的な連携の形を構築していく予定です。

### 『芝浦工業大学 飯塚教授の紹介』

芝浦工業大学 システム理工学部 機械制御システム学科 教授  
飯塚 浩二郎(いづか こうじろう)様

総合研究大学院大学物理科学研究科宇宙科学専攻博士後期課程を修了した博士(工学)であり、中央大学、信州大学を経て、2018年より現職を務める。専門は宇宙ロボティクス、スポーツ工学、農業工学と幅広く、ロボット工学における社会実装の第一線で活躍されています。

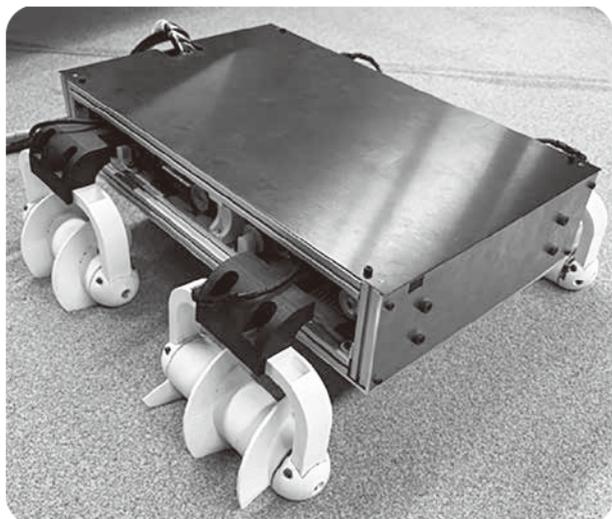
飯塚先生は、特に災害現場や農業現場といった移動や作業が難しい環境において、機構・センシング・制御・AIといった技術による社会貢献・支援できるシステム作りを活動の核として特に農業支援ロボットは実用化の段階に入っています。



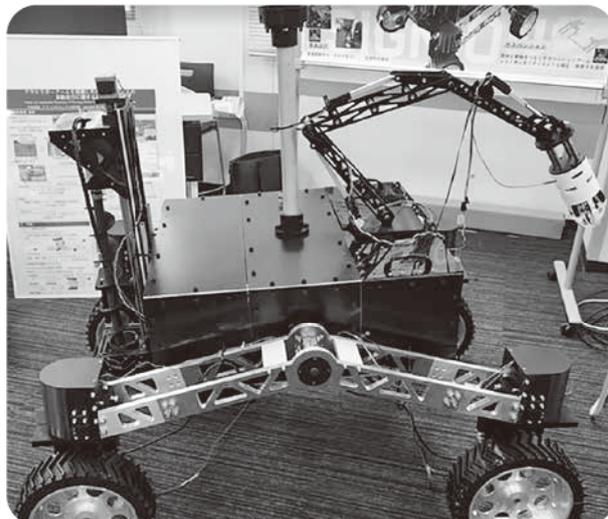
▲若々しい芝浦工業大学 飯塚浩二郎先生

### 飯塚教授 研究紹介

図1と図2に飯塚研究室で開発している月惑星探査ローバの一例を示す。月面は、レゴリスと呼ばれる軟弱地盤で覆われており、普通の車輪型のようなロボットでは、すぐに走行状態が悪化してしまい、重要なミッションをこなせなくなる。そこで、図1に示すスクリュのような形状をした特殊な車輪により、小型かつ軽量でも、高い走行性能を示すローバを提案している。また、図2では、研究室のメンバー全員で開発したローバを示す。このローバは、移動能力だけでなく、マニピュレータおよび掘削機も搭載しており、自律走行および自律作業を目的とした月惑星探査ローバである。



▲図1 特殊な車輪を搭載した月惑星探査ローバ



▲図2 マニピュレータ、掘削機、自律移動・自律作業機能を搭載した月惑星探査ローバ

—  新日本グループ 5Sインストラクター養成講座 —

# 足利流 5S先進企業見学会 2026年1月13日(火)

小春日和の1月13日、新日本グループ5Sインストラクター養成講座第14期研修の先進企業訪問で、栃木県足利市の株式会社エコアール様と菊地歯車株式会社様を、総勢16名で訪問しました。

両社様とも、「足利流5S」に取り組んで21年！多くの学びを得ることができた一日でした。



◀ 説明用のお手製5S冊子！



▲元気潑刺なエコアール石井浩道社長と5S委員会の皆さんと生涯青春!!

▼5S改善活動の説明を熱心に聞く受講生たち！



▲「小掃除」でキレイをキープ!

◀スマイルワークの皆さんが自動車部品を見事に再生します!



◀ランチで訪問した足利流5Sの同志「あしかがフラワーパーク」から参加者みんなで愛を込めて〜♡〜

▼「彩り御膳」に満腹！ごちそうさまでした!

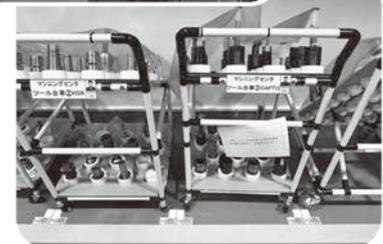




▲▼5Sの大先輩 / 菊地歯車様から積極的に学び吸収します。  
 5SとVM(目で見える管理)を全社で展開し、徹底してムダのない高品質の  
 職場づくりを推進されています!!



◀VM(ビジュアル  
 マネジメント)の  
 進化向上。



▲深化し続ける5S改善!

◀小嶋さんから感謝を込めて  
 アングランパのクッキーで御礼!

【菊地歯車様】

第14期生の感想

【エコアール様】



株式会社志田水産 金澤 緑さん  
 工場のどこを見てもきれいに整理整頓さ  
 れ、区画も整理されていました。



株式会社武蔵屋藤岡工場 柴崎 寿史さん  
 細かな所にまで徹底した安全管理は、  
 5S活動の成果であると思いました。



SNB 東京営業部 川瀬 良和さん  
 5Sの先の取り組みであるVMを導入し、  
 他社よりも一歩先へ進んでいる会社の印象  
 でした。



SNB 地域連携推進部 小嶋 伽和さん  
 見学を受け入れる対応者として素晴らし  
 い話し方、振る舞いであると感じました。



SNB 地域連携推進部 照井 洋輔さん  
 全ての持ち場の仕事の進捗・生産性を見  
 える化していることが印象的であった。



株式会社武蔵屋上尾工場 本橋 純一さん  
 5Sの考え方を基本とした取り組みが、  
 業務改善や業績向上に好影響をもたらして  
 いました。



SNB 経理部 森野 真さん  
 各部署で「6Sを通じた安全・安心な環  
 境づくり」に取り組み、全社が一丸となっ  
 て熱い思いを実践し続ける姿に大変感銘を  
 受けました。



SNB 埼玉営業部 塩崎 陸斗さん  
 見学した各工場に5Sがちりばめられて  
 おり、社員の働きやすさが十分に保証され  
 ている現場だと感じました。



SNB 地域連携推進部 服部 遥さん  
 皆さまがそれぞれのやりがいを持って業  
 務に臨んでいる姿を見ることができ、非常  
 に良い勉強となりました。



SNB DX推進部 関根 陽太郎さん  
 「5S/6Sを突き詰めることは、業務をシ  
 ンプルにすることである」と確信しました。

ありがとうございました!!

## 視察レポート

# 「いい会社」には理由がある！ ～日本経営品質賞 受賞企業を訪ねて～

昨年、所属している埼玉県経営品質協議会で日本経営品質賞の本賞を受賞された2つの組織を訪問してきました。実際に伺ってみると、そこには「働く人の幸せ」と「お客様への想い」が溢れる素晴らしい光景がありました。

## 1. 常識を覆す「幸せ貢献企業」：トップ保険サービス様

**TOP**  
INSURANCE AGENCY

福岡県北九州市にある全国トップクラスの保険代理店様ですが、その経営スタイルは驚きの連続でした。

### 「新規営業」はしない！？

なんと、一般的な保険代理店なら当たり前の「新規営業」を禁止されています。さらに「完全固定給」。数字を追うのではなく、「事故対応こそが本業」と定め、困っているお客様に寄り添うことを最優先されています。

### 社員全員が「自分たちの会社」と実感

目指す姿である「幸せ貢献企業」という言葉は、社長ではなく社員の皆さんが考え抜いて決めたものだそうです。

### 家族のような温かさ

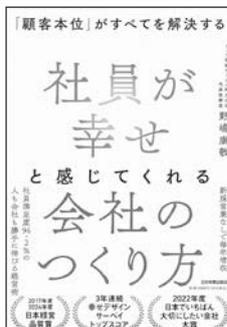
「木鶏会(勉強会)」や「誕生日会」にも参加させていただきましたが、理念が単なるお題目ではなく、社員お一人おひとりの表情や行動にまで浸透していました。皆さんの幸福度の高さが、そのままお客様への安心感に繋がっていることを肌で感じました。



◀「日本一幸せな会社」の源泉は、毎朝の徹底した価値観共有にあります。



▶チーム「みんな大好き」がプロデュースする誕生日会。役職を超えた絆が、最強のチームワークを生んでいます。



▲取り組みをまとめた素晴らしい書籍です！

◀人格を高めるための活動「木鶏会」と「7つの習慣」に参加しました！



トップ保険サービス株式会社  
代表取締役 野嶋 康敬 様

この度は、たくさんの方々から北九州まで足をお運びいただき、誠にありがとうございました。2025年3月の顧客価値経営フォーラムの壇上で「北九州に飲みに来てください」、「北九州、行きます！」というやり取りから始まったご視察でしたが、関根社長様とのお約束を果たすことができホッとしております。

当日は、当社の経営品質の取り組みに始まり、プロジェクトチーム活動の詳細を各チームリーダーから説明をさせていただきました。日頃は社内に向けての報告ですが、社外の皆さまに聞いていただくことで、弊社の社員も生き生きとしていたと思います。

その後は経営品質会議、木鶏会、誕生日会にもご参加いただき、和気あいあい楽しい時間を過ごし、さらに翌日は朝8時から公園の清掃にもご参画いただきました。

今年、当社は創業100周年を迎えます。次の100年に向けて社員全員で頑張っまいります。これからも末永くご指導よろしくお願い申し上げます。

## 2. 現場が主役！一人ひとりが銀行の顔：肥後銀行様



熊本市に本店を置く九州フィナンシャルグループの肥後銀行様。大きな組織でありながら、非常に柔軟で熱気のある改革を進められていました。



▲熊本の雄大な景色を背に肥後銀行様にて。

### 「本部主導」から「現場主体」へ

「上が決める」のではなく「現場が考え、行動する」組織へ。大胆な権限移譲を行い、支店が自立して動ける仕組みを作られています。また受賞後も毎年、セルフアセスメントを継続されていました。

### 「私が肥後銀行です」という誇り

全行員が自分の志である「マイパーパス」を掲げているのが印象的でした。

「私が肥後銀行の代表なんだ」という強い当事者意識が、組織を動かす大きな原動力になっていました。

## 参加メンバーの「ここが刺さった！」 by 関根 陽太郎 取締役

今回の視察で最も心に響いたのは、両社とも「判断の基準」が驚くほど明確だったことです。

トップ保険サービス様では、迷ったときは必ず「それはお客様のためか、会社の都合か」という問いに立ち返るそうです。たまたま上手くいった「ラッキー」で終わらせず、それを誰でも再現できる仕組みに落とし込む徹底ぶりには、DXを進める私たちも大きなヒントをいただきました！

また肥後銀行様では、ビジョンの主語を「自分たち」から「地域の未来」へと変えたことで、行員お一人おひとりの意識が劇的に変わったというお話が印象的でした。現場に大きな権限を渡すことで、全員が当事者意識を持ち、銀行の枠を超えて地域を支える姿には、組織の底力を感じました。

「仕組み」の裏側にある「想い」の強さに触れ、私たちも自分たちの仕事の先にある「価値」をもっと語り合いたい、そう強く感じた視察でした。



## ～視察を終えて～

両社に共通していたのは、形だけの仕組みではなく、徹底した「対話」を大切にしていることでした。結局、組織を支えるのは「人」であり、その「人」を育てるのは「対話」なのだとして強く再確認しました。今回の訪問で得た刺激を、私たちのチームや日々の業務のなかでも、「もっと良くできることはないか？」と話し合うきっかけにしていきたいと思えます。

# 社員紹介

Vol.9



▶  
受付以外の時間は  
管理室での事務作  
業を行います。



**佐藤 佳子(さとう よしこ)**  
(FM営業部・2012年入社)

**Q.仕事内容は？**

- ・主にヤオコーサポートセンター受付と清掃のマネージャー。現場の管理や会社と現場をつなぐお客様の窓口。
- ・ヤオコー様各店舗の定期業務が正しく実施されているか監査。

**Q.仕事をする上でのこだわりは？**

- ・現場に居る人の感覚と会社としての考え方の両方のバランスを自分の中で保つこと。

**Q.趣味orプライベートorマイブームについて語って！**

- ・野球観戦。高校時代に母校の浦和学院の試合を甲子園で観戦してから好きになりました。
- ・4歳の姪っ子とおしゃべりに癒される日々です。

**Q.上司、同僚から見た佐藤さんってどんな人？**

- ・入社から今まで多方面で業務経験をしてきました。それにより培ったメンタルタフネスと身体の丈夫さがあり、入社以来これまで体調不良による欠勤・遅刻・早退をした記憶が私にはありません(実際にはあると思いますが・・)。今はヤオコーサポートセンター業務に従事し、なくてはならない存在へと成長しました。これからも期待していますよ！(元上司 照井さん)
- ・普段は温厚な方ですが、私がどうしようもなく困った時には私以上に熱い熱量で上司に掛け合い解決してくれました。(ヤオコーサポートセンター警備 佐藤要さん)



◀洗面台不具合の  
状況を確認もしま  
す!!



▶  
姪っ子と凧あげ。  
走って!と言われ  
私が凧を持ち走り  
姪がそれを追いか  
ける謎展開に。



◀事務処理も  
できます!!

▶なぜ着てる?  
でも違和感がない???



▶  
ミッスイと一緒に  
面接中。

**Q.趣味orプライベートorマイブームについて語って！**

小学校からずっと野球をやっており、最近では体の衰えを悲しみプレーはせずもっぱら観る専です。酒に溺れながらプロ野球を観るのが大好きです。友人とも観ますし、東京業務部の皆さん含め色々な方と球場に行くこともあります。村瀬取締役本部長のおかげで中日の応援歌が歌えるようになってしまいました。

**Q.上司さんから見た牛田さんってどんな人？**

面倒見がよくて、元気で、東京のムードメーカーです！酒。(山崎・ミッスイ)  
私のストレスの40%は牛田さん。残りは上田さん。(山岸)

**牛田 秀樹(うしだ ひでき)**  
(東京業務部・2013年入社)

**Q.仕事内容は？**

東京業務部第一課として西東京中心に現場を担当しております。日々現場で頑張ってくださいているさわか社員さん本当にありがとうございます！

**Q.仕事をする上でのこだわりは？**

一つの事象は全てに繋がっていると考え仮説を立てて動く。小さなことでも大きな問題になる前に早めに芽を摘む。

▼Photo by 山岸部長





# SNBファミリー



◀ 米国視察研修で  
美味しい肉を頂  
きました！



▶ PC2台を駆使して  
作業します。

## 竹野谷 昇広(たけのや たかひろ) (FM営業部・2013年入社)

### Q.仕事内容は？

ヤオコー様を中心とした店舗の法定点検管理や修繕、  
保全、計画のご提案を主に行っております。今期より  
課を任せて頂いており、社員の成長機会や教育の比率  
が高くなった1年間でした。

### Q.仕事をする上でのこだわりは？

本部はどうか、店舗はどうか、施工者はどうか。それ  
ぞれの納得を得て仕事を行う事。休み(余分)÷仕事の  
質を高める。

### Q.趣味orプライベートorマイブームについて語って！

18年続けているソフトボールが1番の趣味です。練習では「もう  
無理!!」まで追い込むのが好きです(笑)。

マイブームはゲーム実況動画鑑賞です。割と有名系を見てますが、  
凝り固まった頭に新鮮な風を送ってくれています。

好きな食べ物は、モツ鍋とらーめん。それだけの為に福岡まで旅行  
に行ってきました！

### Q.上司・後輩さんから見た竹野谷さんってどんな人？

ほぼ同時期に入社をし、臨時売上を競い合ったライバルであり、

お客様のご要望に全力で応えるため成長し続ける頼れる課長です。(千葉県出身O部長)

アウトドア派に見えつつ、実はオタク気質の多趣味な一面も。仕事に対する真面目さと熱意あふれる姿  
勢で、お客様からの信頼を集めている。(20代 宮崎県出身M社員)



▲日々の忙しさも好きなソフトボール  
でストレス解消！



▶ モナークさんを笑顔にする  
可愛い娘たち。



## 佐々木 モナーク(ささき もな-く) (FSエンジニア部・2020年入社)

### Q.仕事内容は？

消防設備点検後の消防是正・修繕工事や区画整理・テ  
ナント入退店に伴う改装工事から工務店・職人手配、  
その他さまざまな工事関係を主に業務としております。

### Q.仕事をする上でのこだわりは？

足場屋から始まり、塗装屋、土木、重機屋等の経験か  
ら完全な現場サイドの人間として「職人の視点で見る」  
ということを心掛けて  
ている。

### Q.趣味orプライベートorマイブームについて語って！

地元で草野球の監督兼選手として活動中、元々は「楽しく、笑いごと  
れば」を掲げた3部リーグ弱小チームでした。気づけば2部リーグ、  
そして昨年秋に優勝し1部リーグに昇格するまでの強豪チームに！今  
シーズンは若い選手と名門OBを新たに加え1部リーグ優勝を目指し  
頑張ります!!

### Q.上司の川味さんから見たモナークさんってどんな人？

とにかく「現場で動ける人」。図面や段取りの話だけでなく、実際に  
手を動かして形にしていく実行力がある万能工具です!!



▲工具をバットに持ち替えて、休日  
は野球でON/OFFの切替もばっ  
ちりです！



# 憩いのコーナー さわやか広場



## コーフク様 ご来社

2026年1月20日(火)



創業以来のお客様であり同志であるコーフク 廉 瀚社長様、奥様 裕子様、ご息女 秀麗様、荒井様を囲んで生涯青春!!

## さいたま市みどりの功労賞 表彰式

2026年1月20日(火)



これからも  
花と緑の街づくりに  
貢献してまいります!!

10年以上、JR東大宮駅前通りの花壇の手入れを継続した「さいたま市ロードサポート」活動。

## 都市戦略研究会視察研修

2026年2月14日(土)



高輪ゲートウェイ視察。SUUMO住みたい街ランキング首都圏第2位さいたま市大宮の魅力をもっとグレードアップします!!

## 帯津三敬病院名誉院長 帯津良一先生 90歳卒寿祝い!!

2026年2月17日(火)



60代より70代は楽しかった。70代より80代はもっと楽しい! 更に90代の生涯青春!!

## ピアサービス様 ご来社

2026年2月19日(木)



JCビルメンテナンス部会の同志・ピアサービス佐藤社長様、大田常務様、坂口支店長様、東京支店開設おめでとうございます!!

## アークランズ様 ご来社

2026年2月20日(金)



戸崎部長様、矢野課長様を始め、営繕課チームの皆さんと共に理想のFM実現に挑戦します!!生涯青春!!

発行日 2026年3月10日  
発行所 新日本ビルサービス株式会社  
〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮4-22-11  
電話 048-667-3900 FAX 048-667-3663  
ホームページアドレス <https://www.snb.co.jp/>  
発行人 関根一成  
編集者 SNB社内報委員会  
印刷所 俵秀飯舎 〒331-0058 埼玉県さいたま市西区飯田70番地

## 編集後記

花粉症の季節がやってきました。対処療法、根治療法など花粉症から抜け出す為には様々な方法があるようです。

生活や仕事のパフォーマンス低下を防ぐ為にも自分に合った方法を見つけ、花粉症とは無縁で過ごしたいものです。そして春の暖かな陽気の中、キレイに咲く桜を楽しむ気持ちの余裕を持ちたいですね。

(E.O.)